

“Livelli di tutela della Salute: le *Performance Regionali*”



**XIV edizione
2026**

D. d'Angela
B. Polistena
F. Spandonaro



DIPARTIMENTO DI
ECONOMIA E FINANZA

Guida alla lettura

Nelle pagine che seguono presentiamo delle schede regionali (una per Regione) contenenti l'indice di *Performance*, complessivo e per singola categoria di *stakeholder*, nonché una rappresentazione grafica sintetica dei "livelli" degli indicatori, standardizzata per il "peso" medio attribuito da tutti gli *stakeholder*.

Nello specifico, quest'ultima è costituita da sei barre, una per ognuna delle Dimensioni di valutazione della *Performance*: Appropriatezza, Equità, Sociale, Esiti, Economico-finanziario ed Innovazione; la lunghezza della barra fornisce una misura del contributo della Dimensione alla *Performance*.

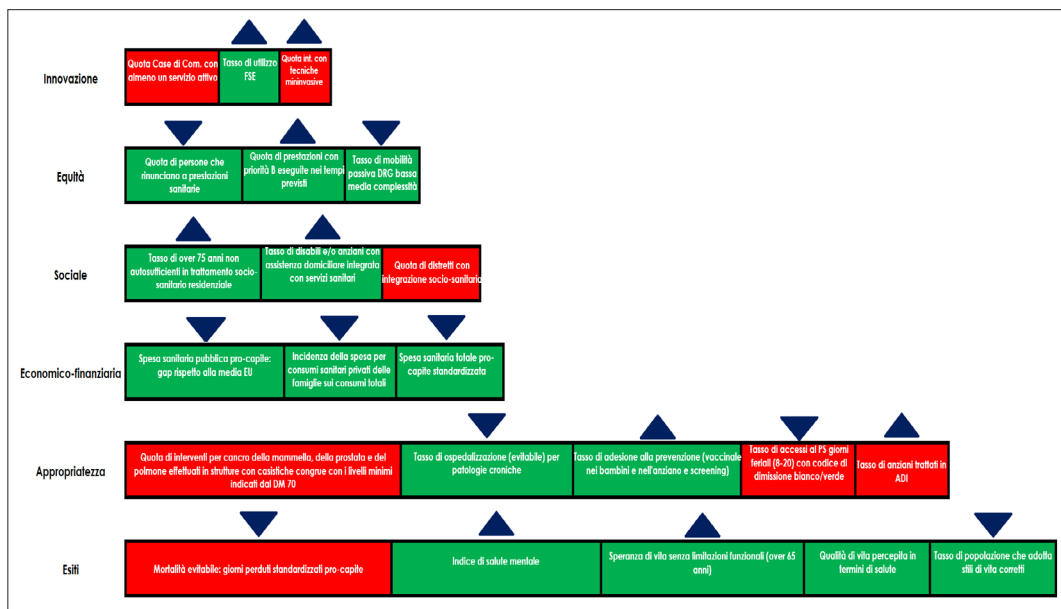
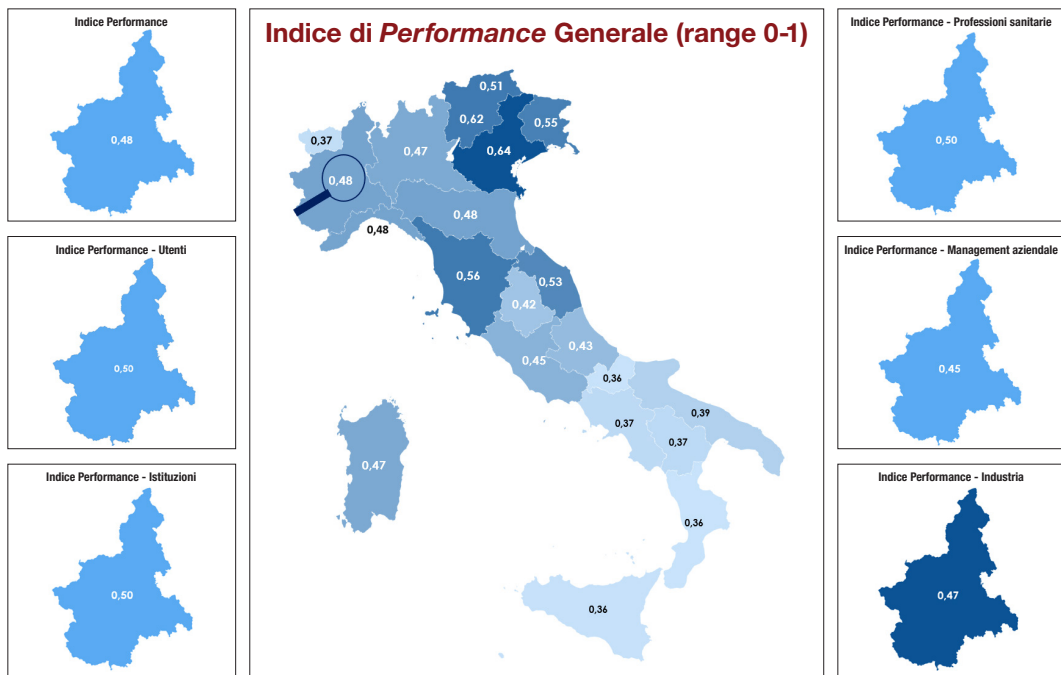
Ogni barra è suddivisa in tre, quattro o cinque parti, una per ogni indicatore rappresentativo della Dimensione, anch'esse di lunghezza proporzionale al peso dell'indicatore nella specifica Dimensione e quindi nella *Performance* complessiva.

I valori degli indicatori sono stati associati a due colori differenti: verde se il valore è migliore della media nazionale e rosso se è peggiore.

Per tutti gli indicatori è stata altresì indicata la dinamica; in particolare, il triangolo rivolto verso l'alto è indicativo di un miglioramento dell'indicatore rispetto all'anno 2019, quello verso il basso di un peggioramento. L'assenza del triangolo è indicativa di una sostanziale invarianza (variazioni entro il 5%) del valore.

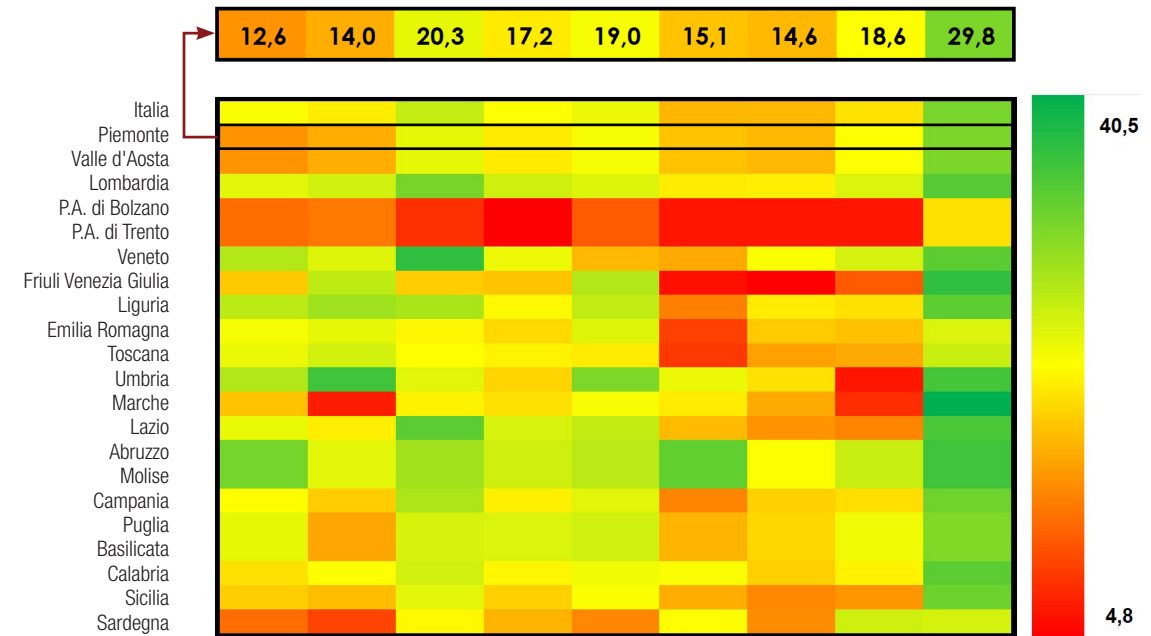
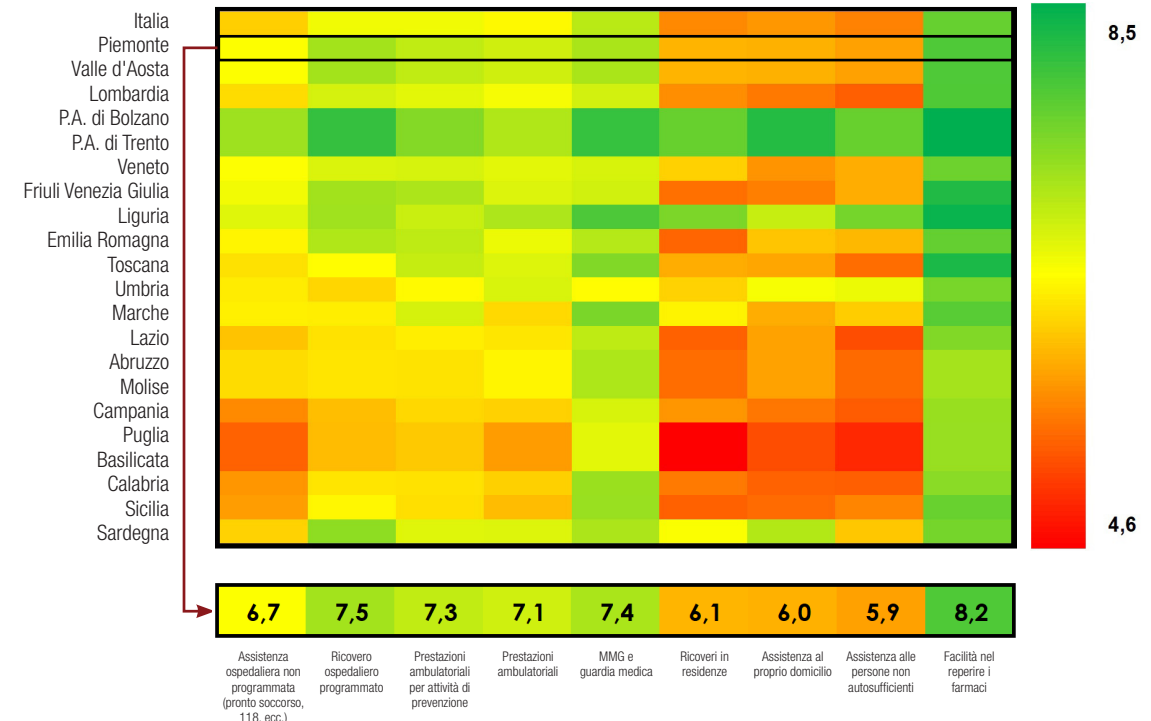
Per ogni Regione, è stato riportato il punteggio medio di soddisfazione dei cittadini, in un *range* 0 -10, e la quota percentuale di cittadini che hanno percepito un miglioramento dei servizi SSN anche distintamente per nove aree selezionate.

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



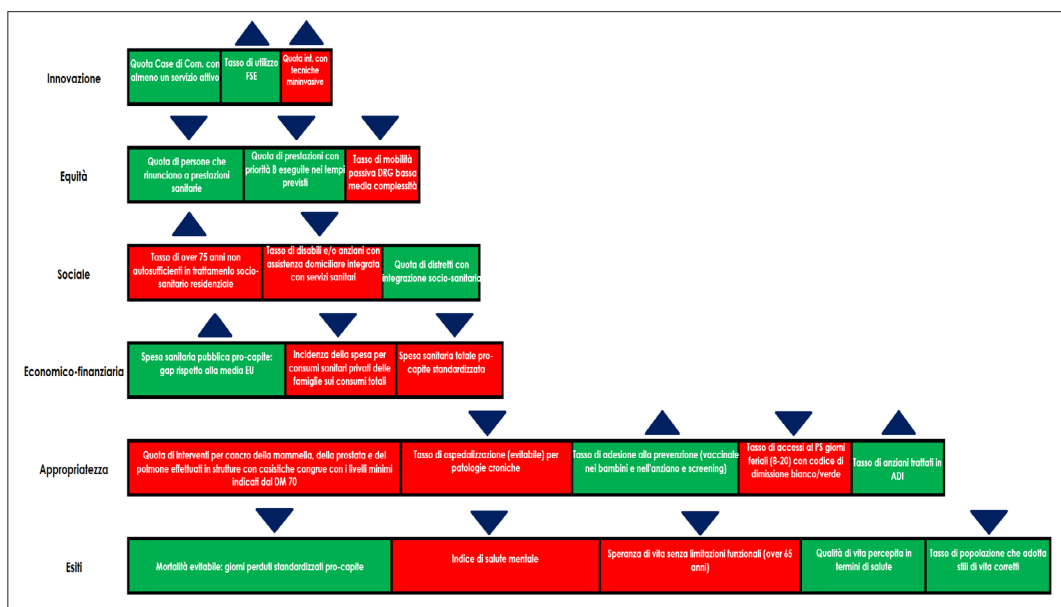
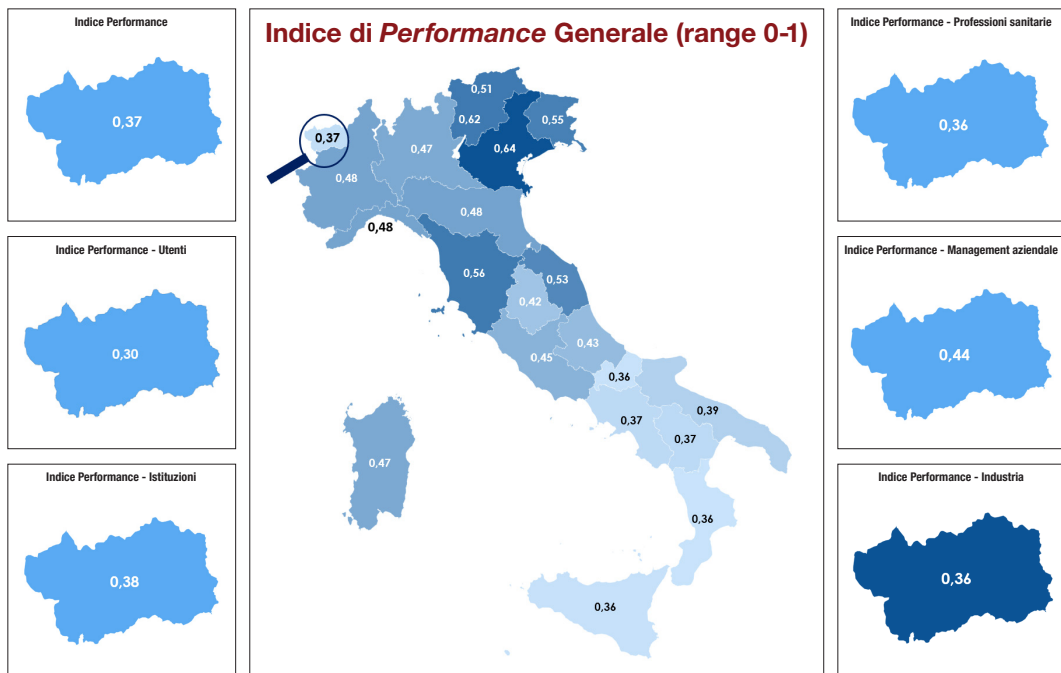
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



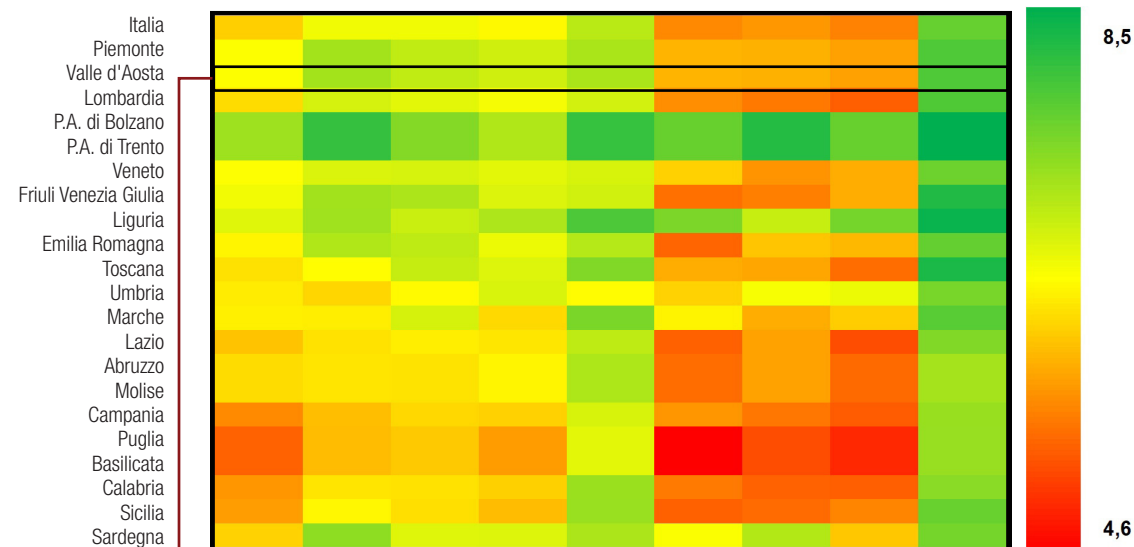
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

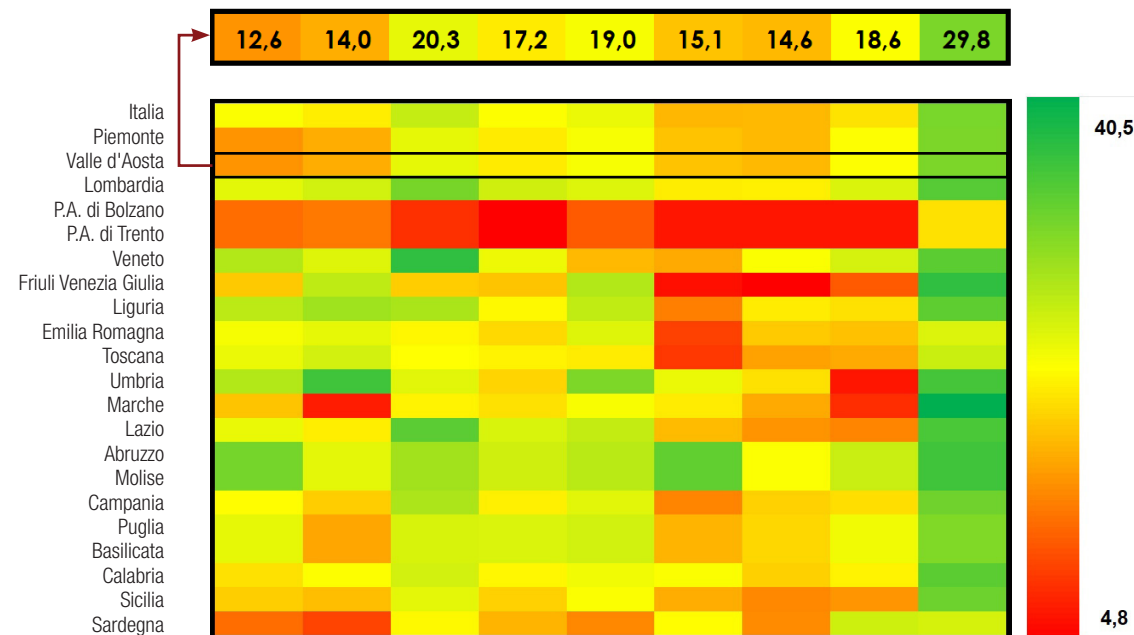


■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

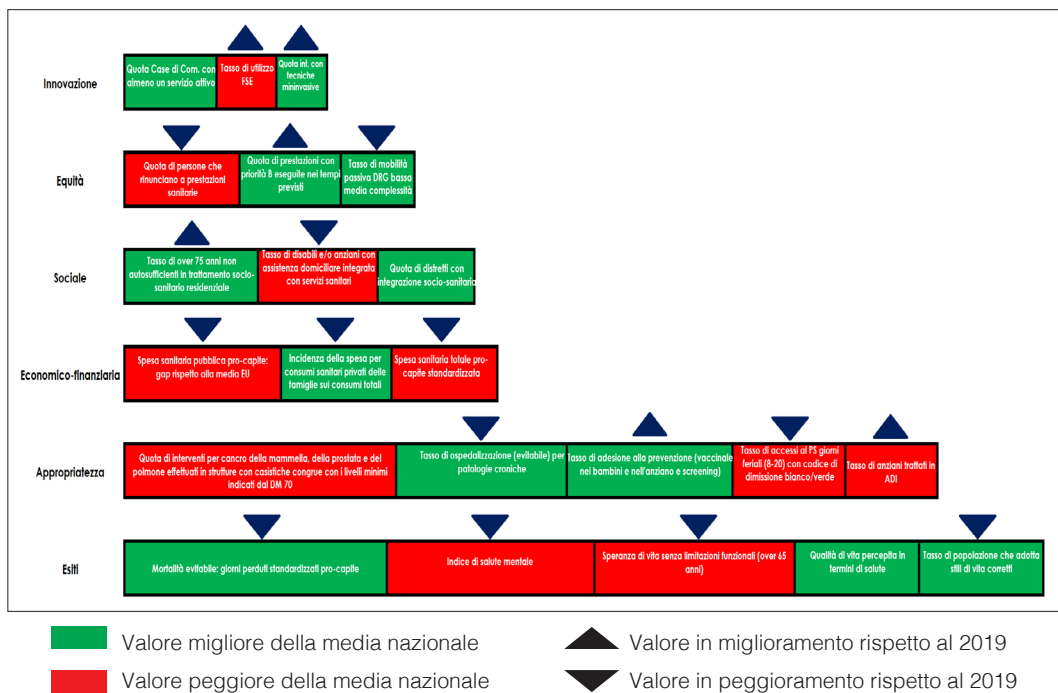
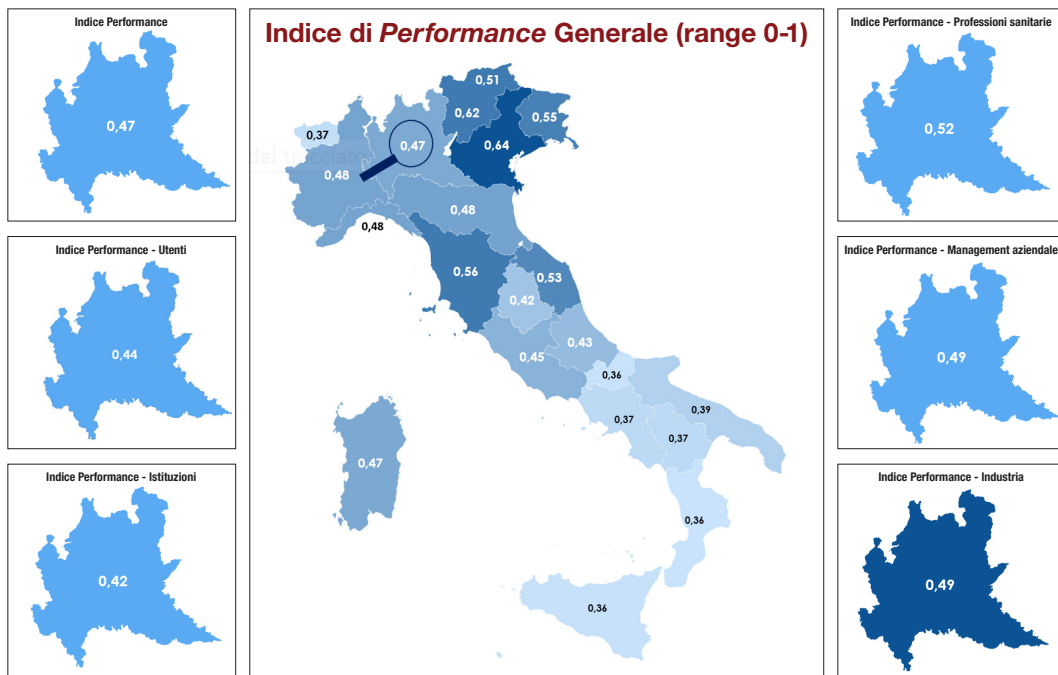


Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.) Ricovero ospedaliero programmato Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione Prestazioni ambulatoriali MMG e guardia medica Ricoveri in residenze Assistenza al proprio domicilio Assistenza alle persone non autosufficienti Facilità nel reperire i farmaci

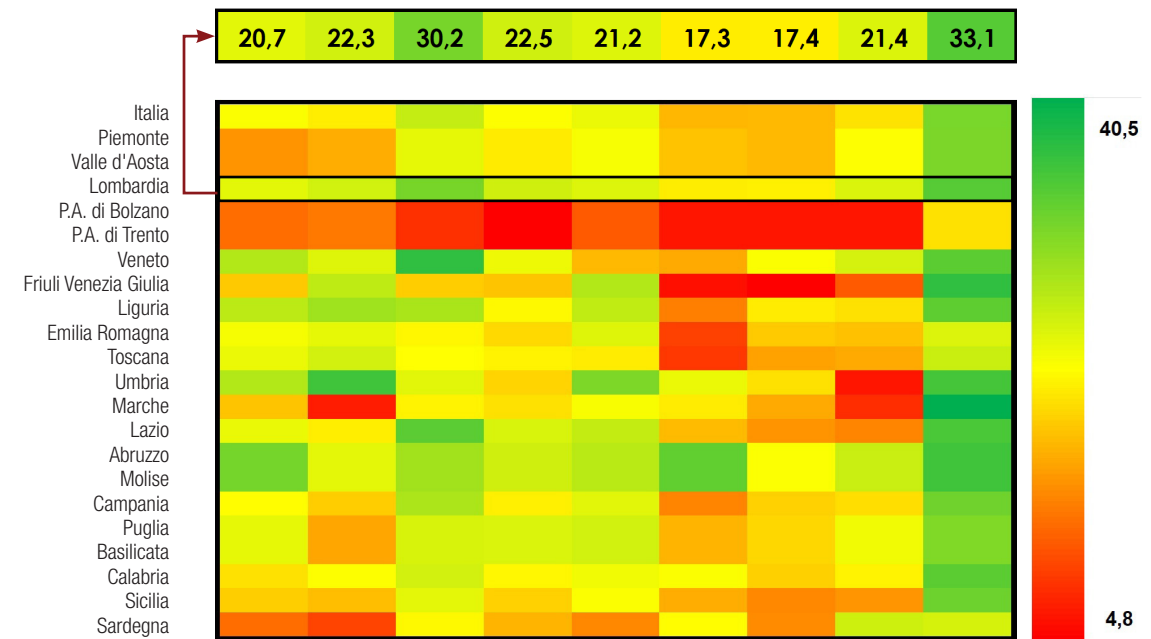
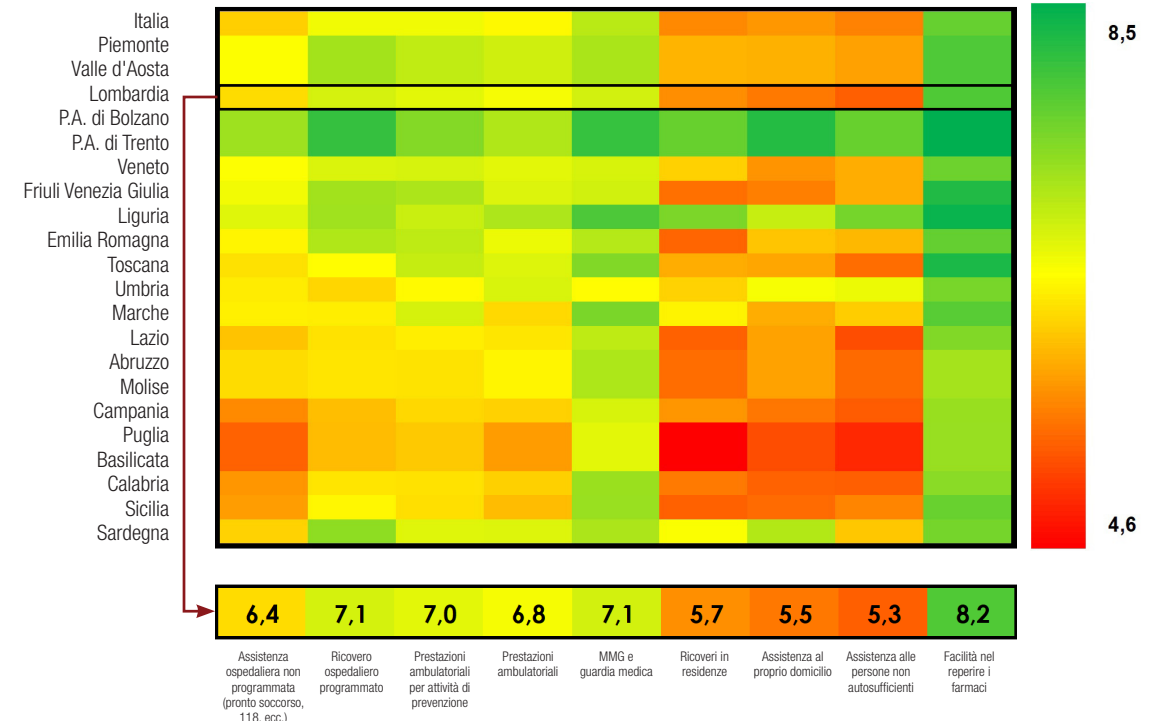


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

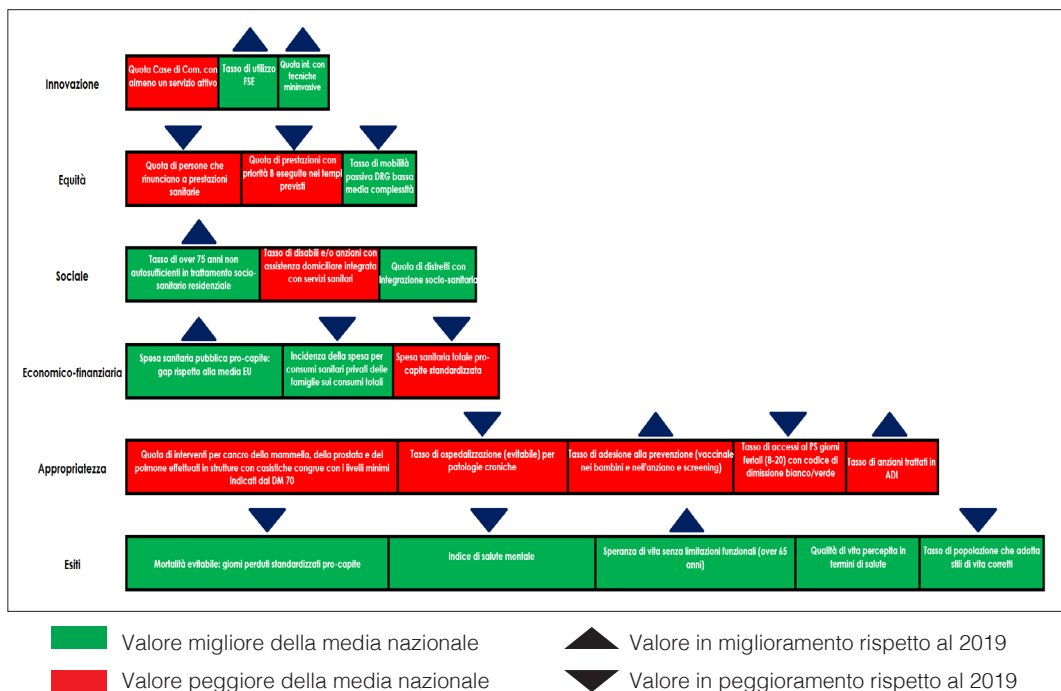
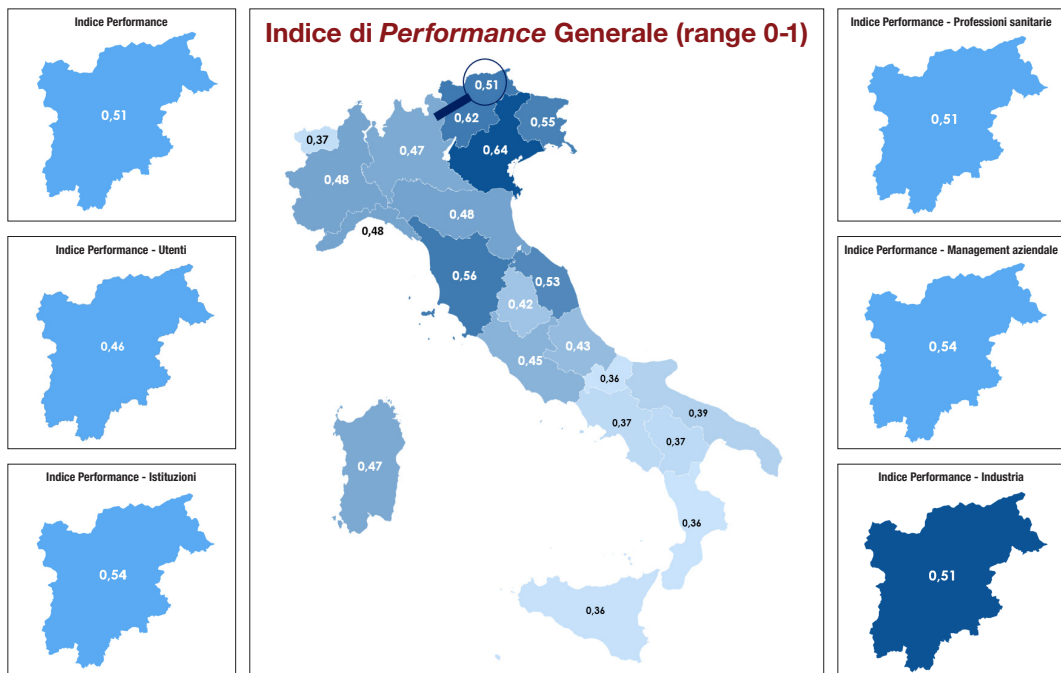


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

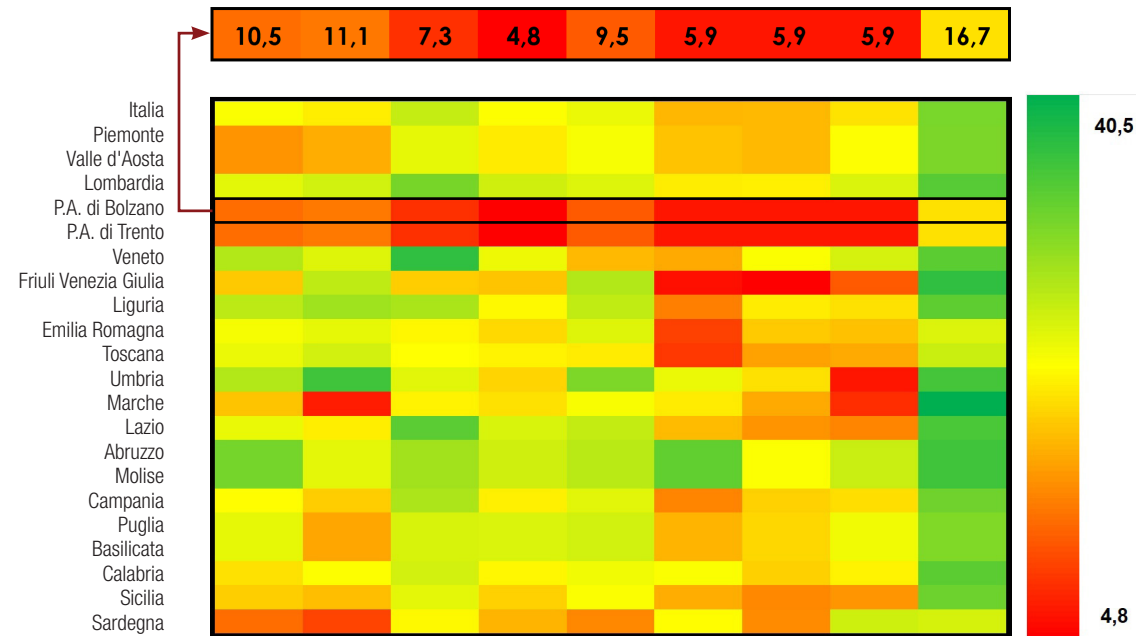
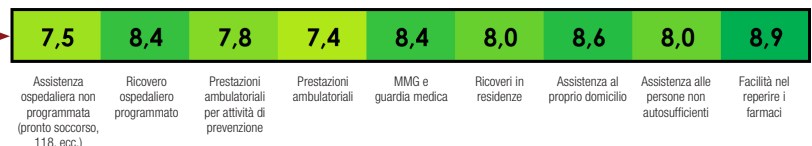
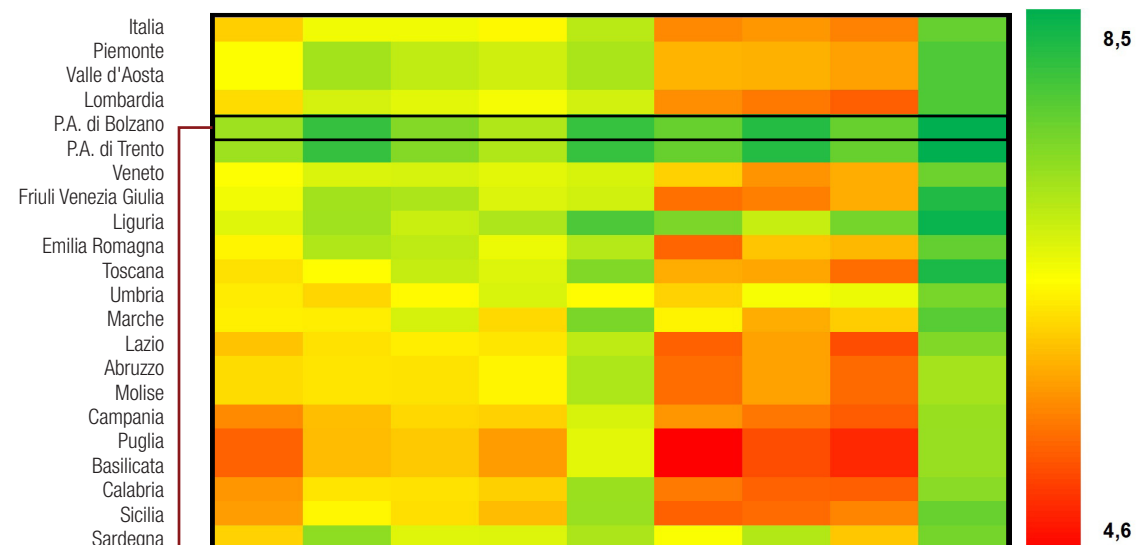


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

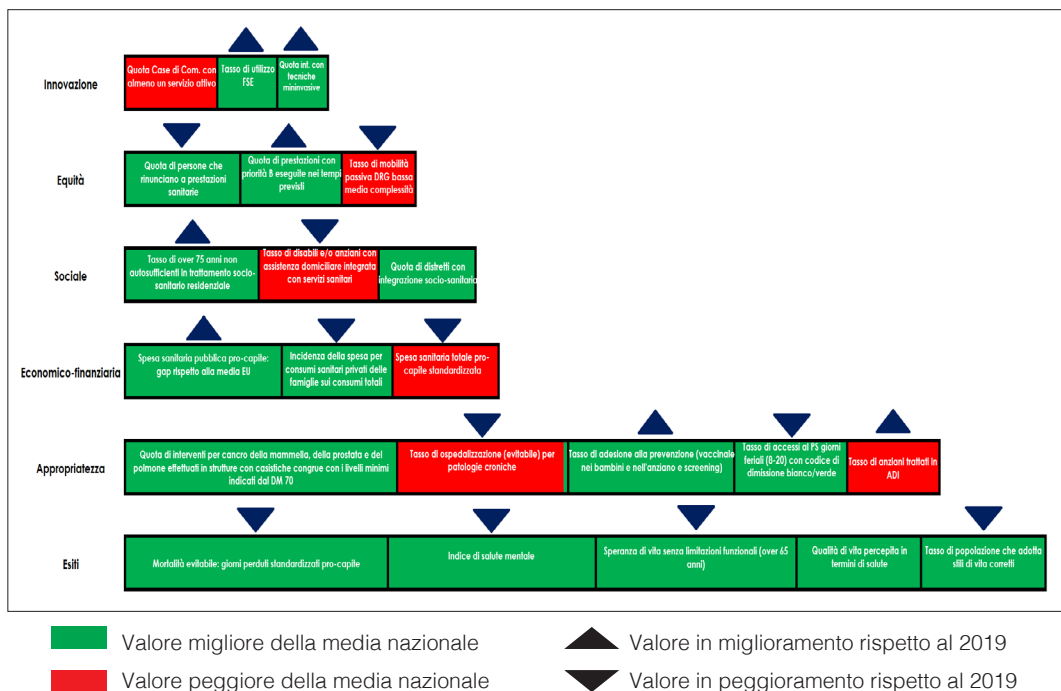
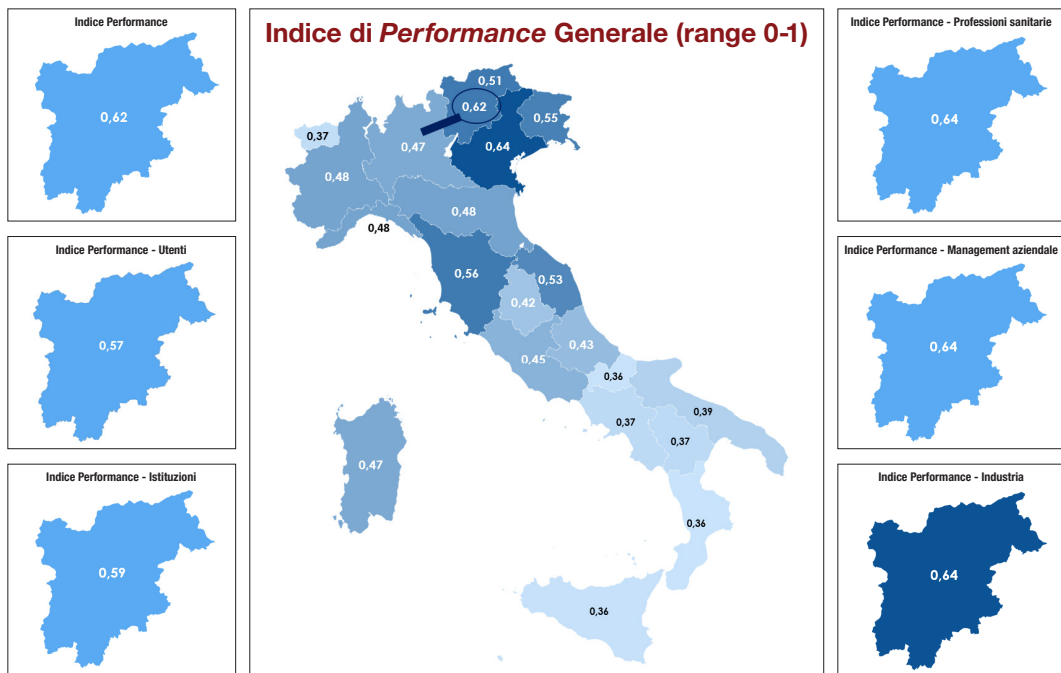


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

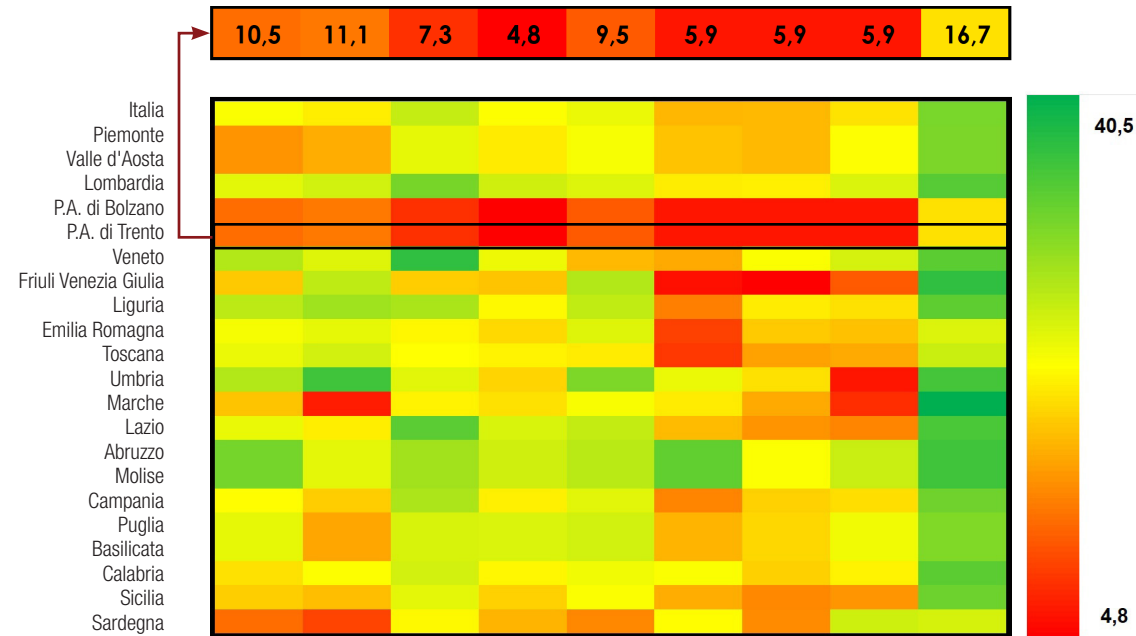
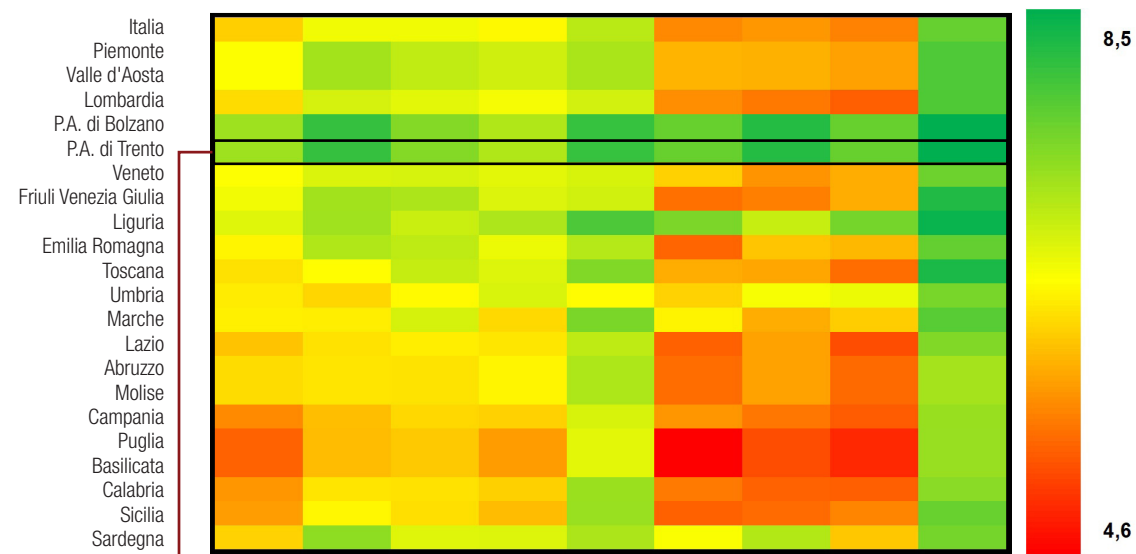


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

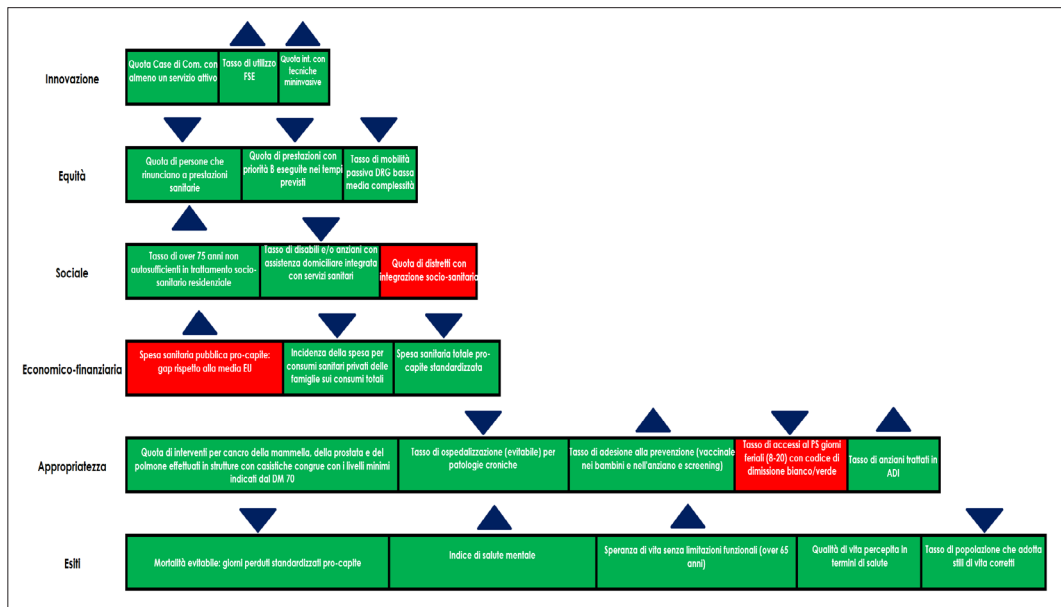
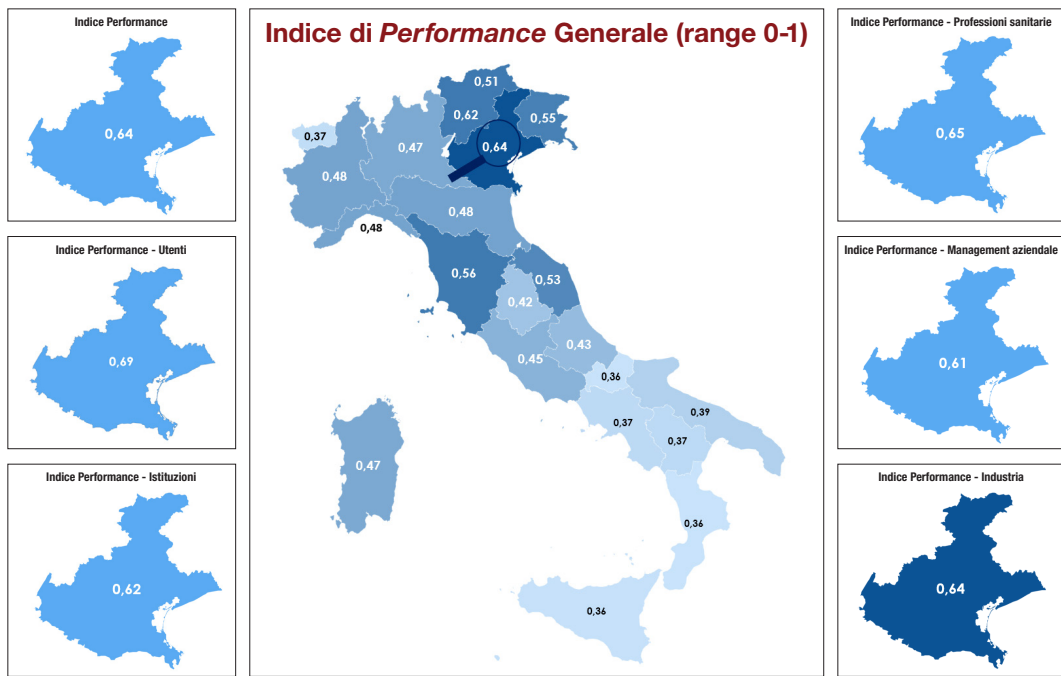


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



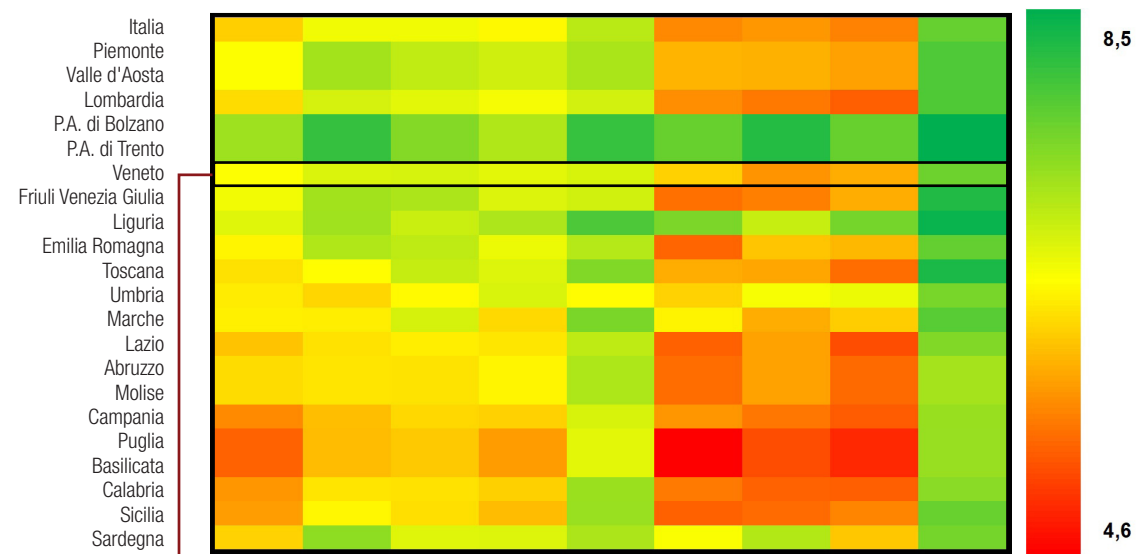
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



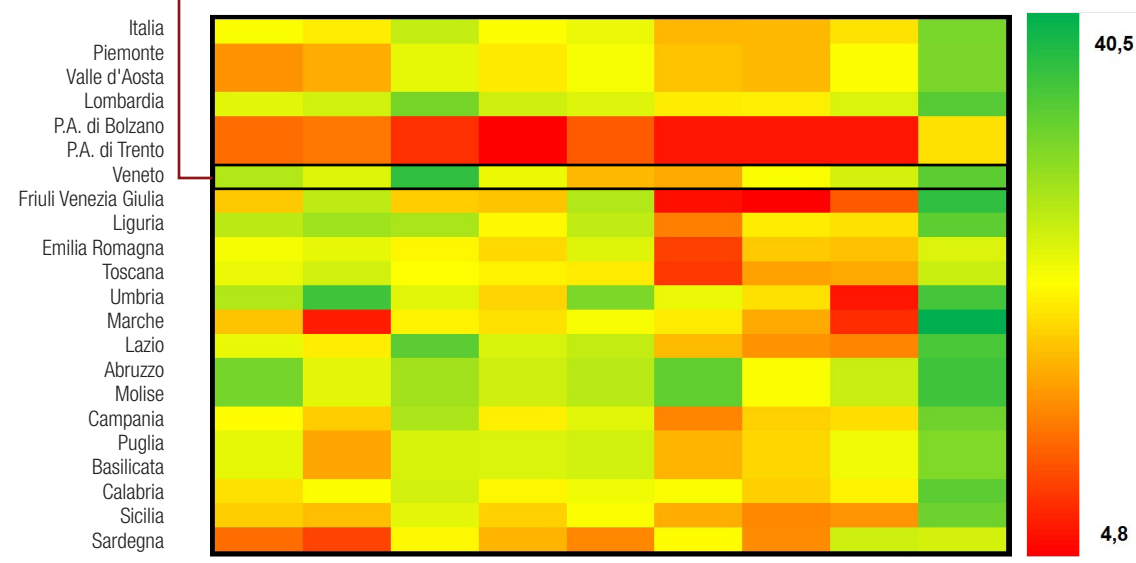
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



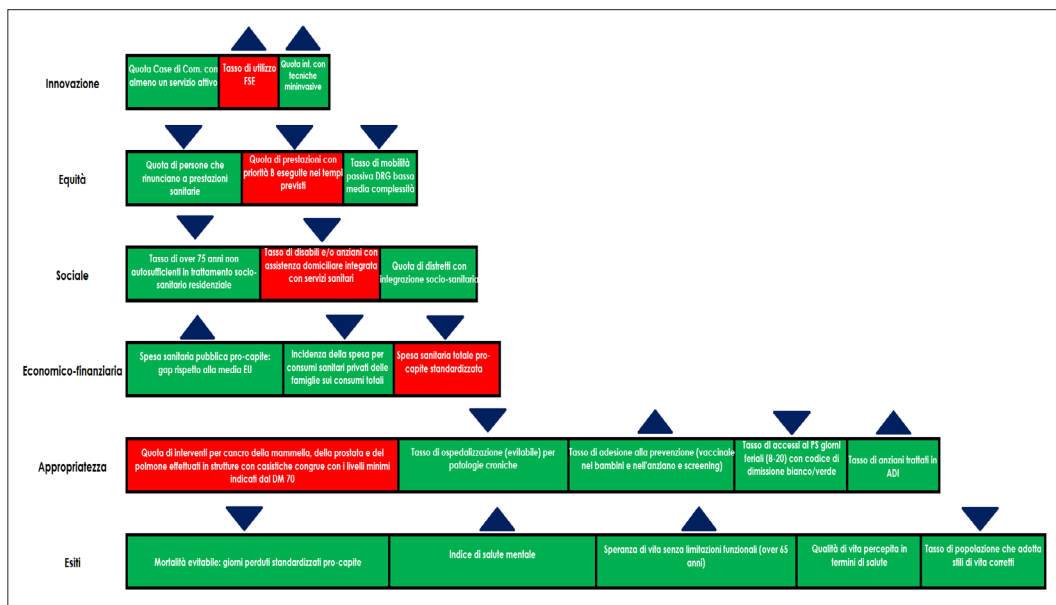
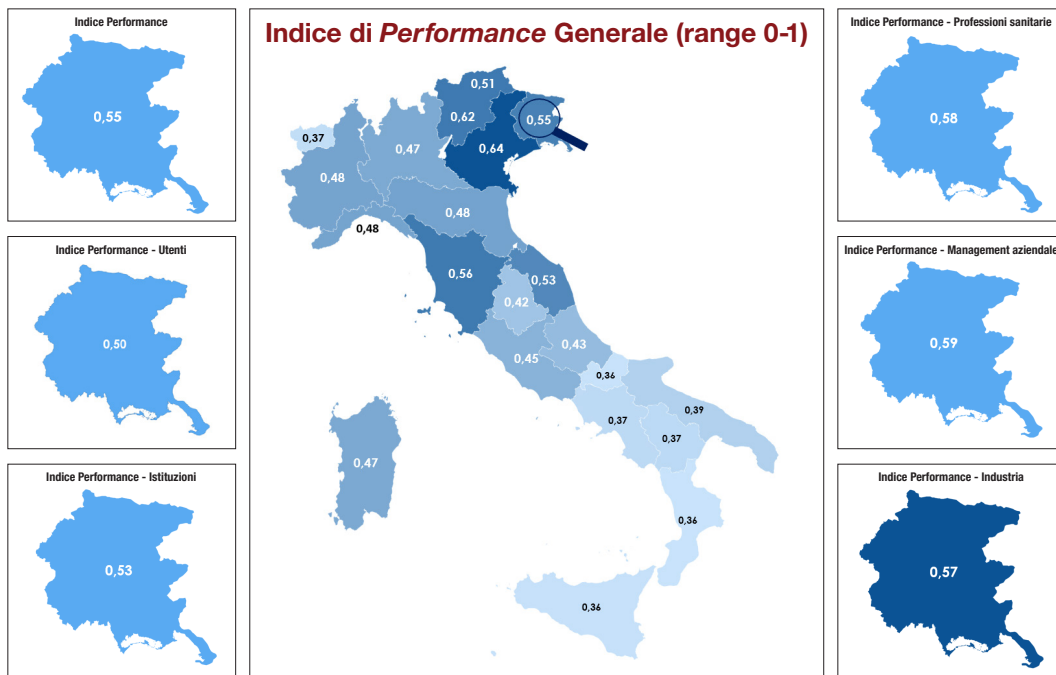
6,8	7,0	7,1	7,0	7,1	6,3	5,8	6,0	8,0
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci

25,0	21,1	36,4	19,8	14,6	13,8	18,6	22,0	32,6
------	------	------	------	------	------	------	------	------

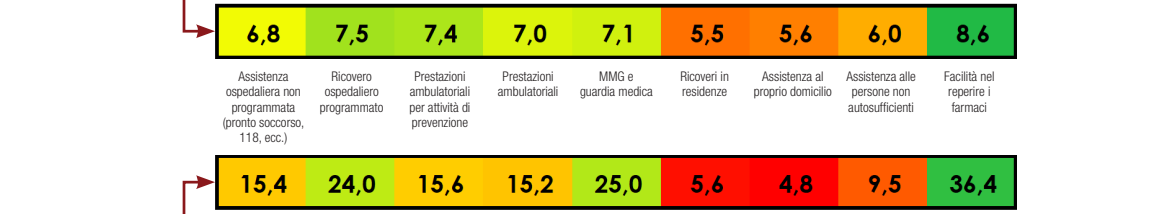
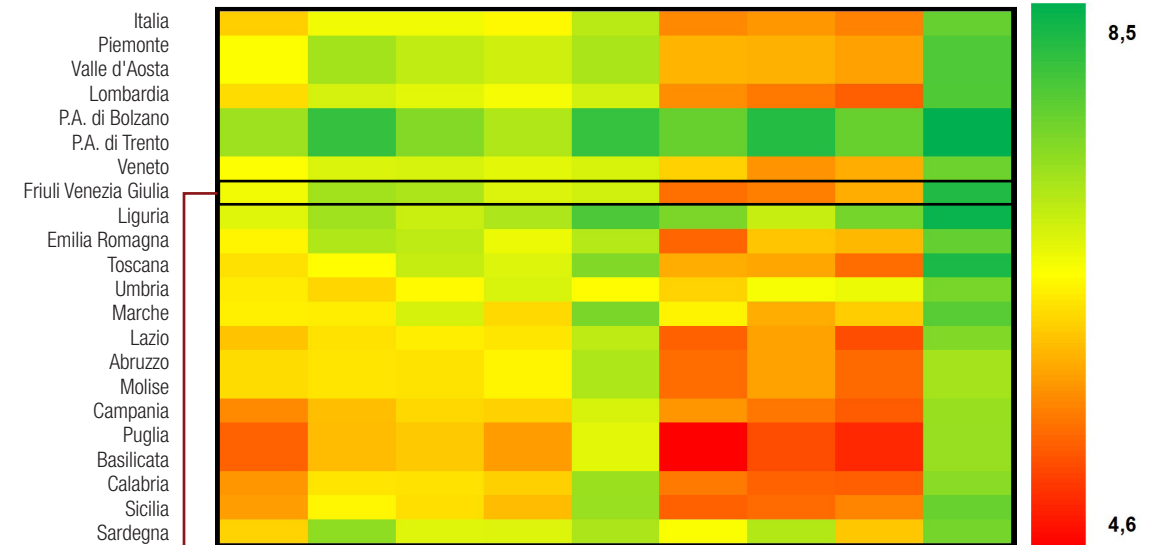


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



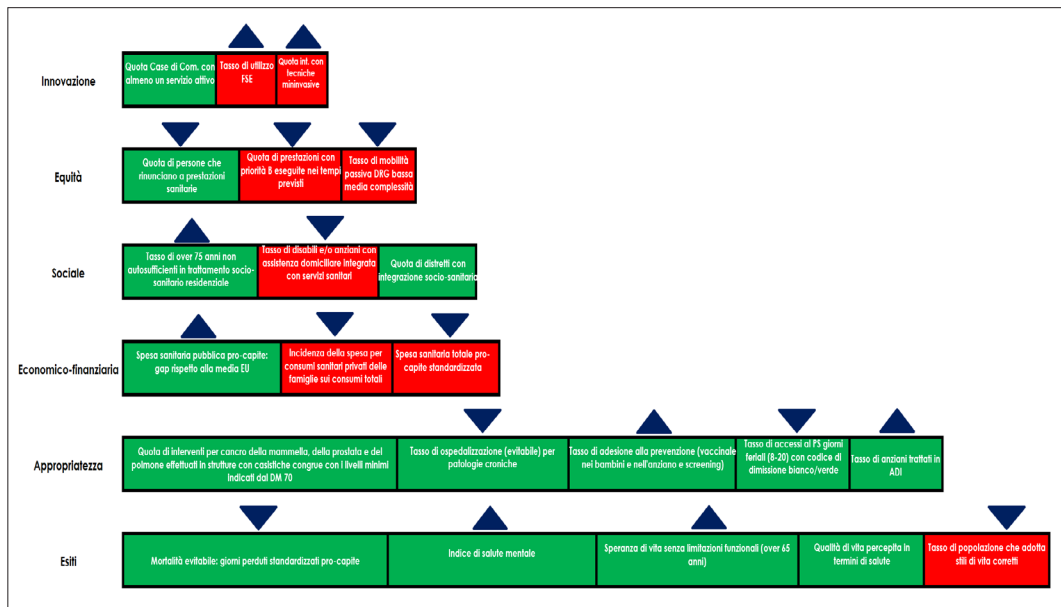
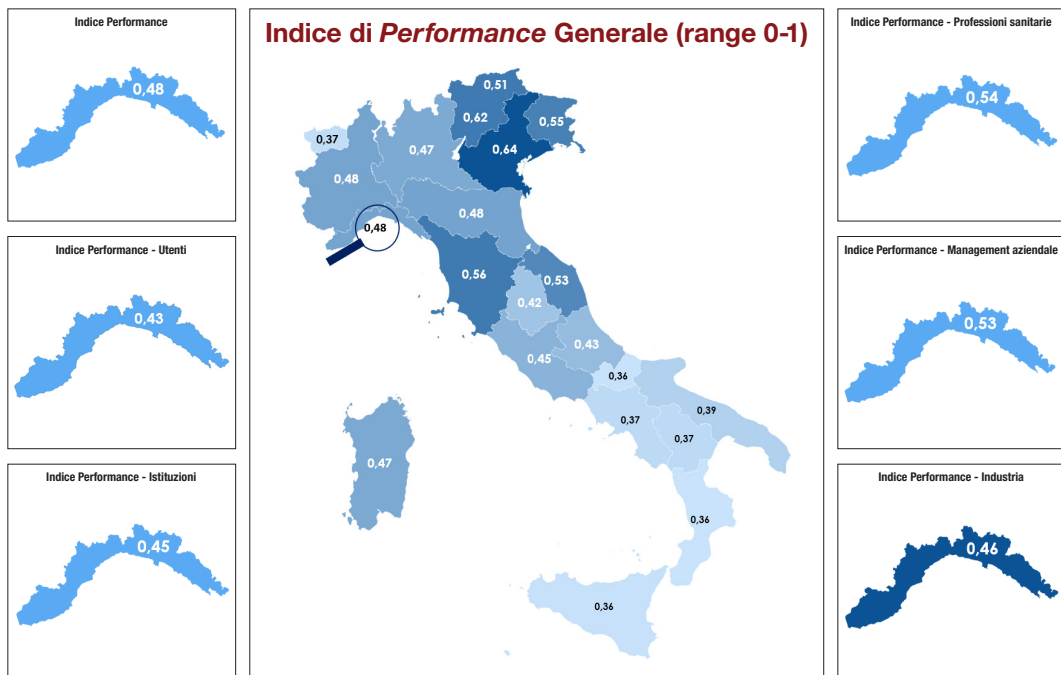
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



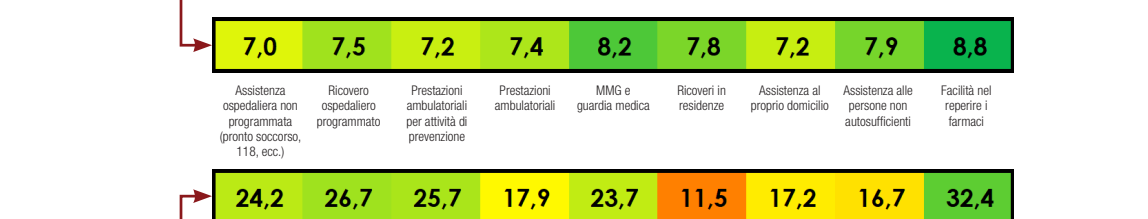
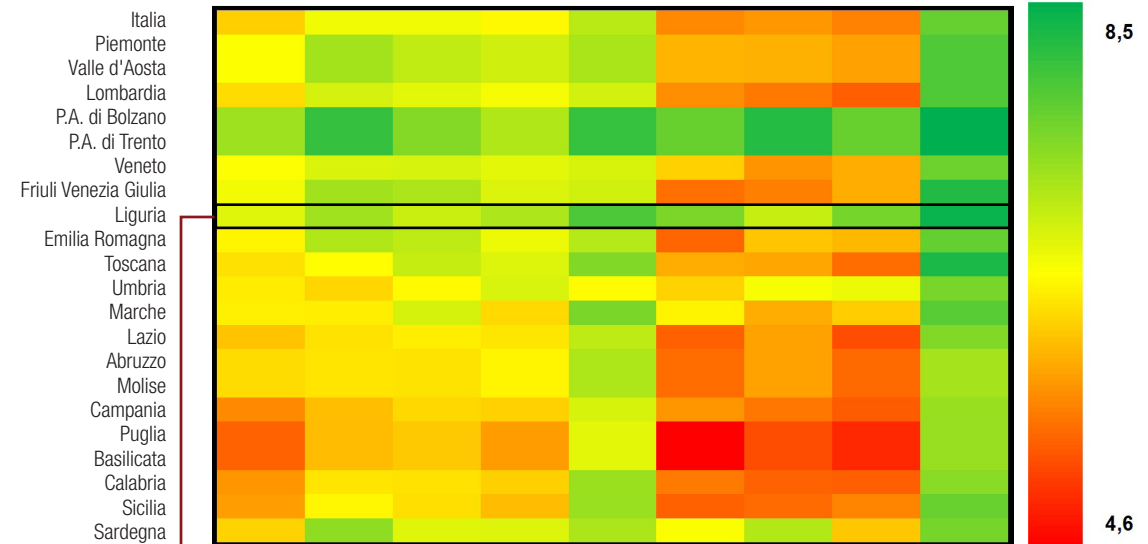
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

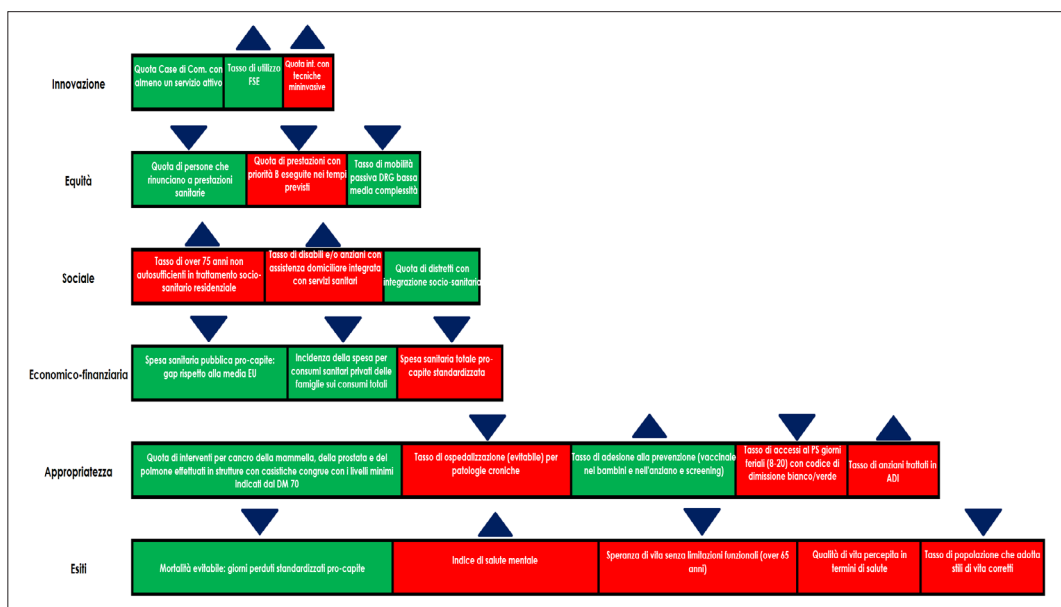
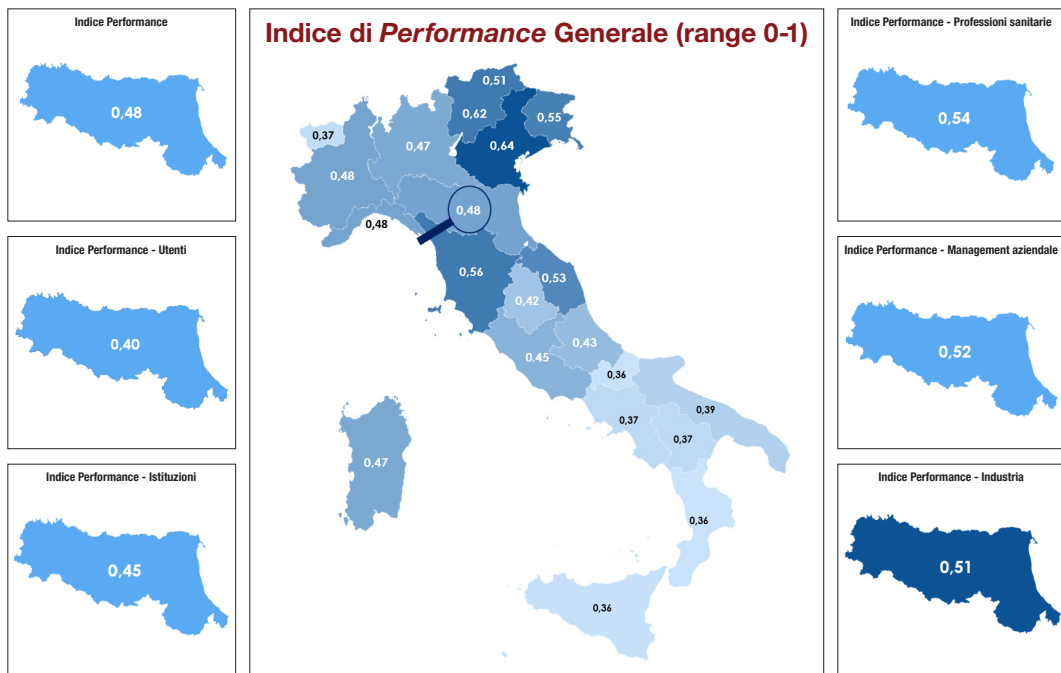


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



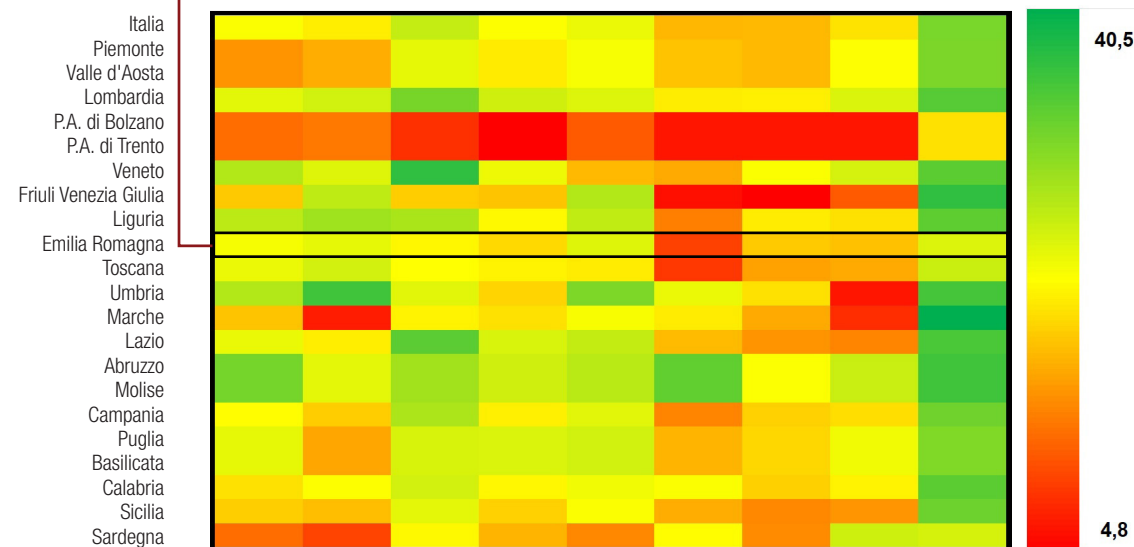
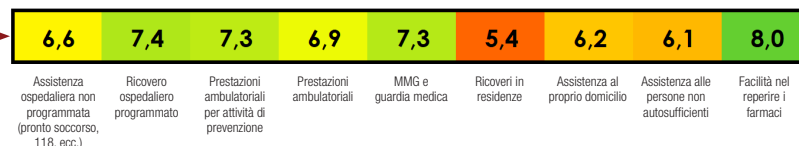
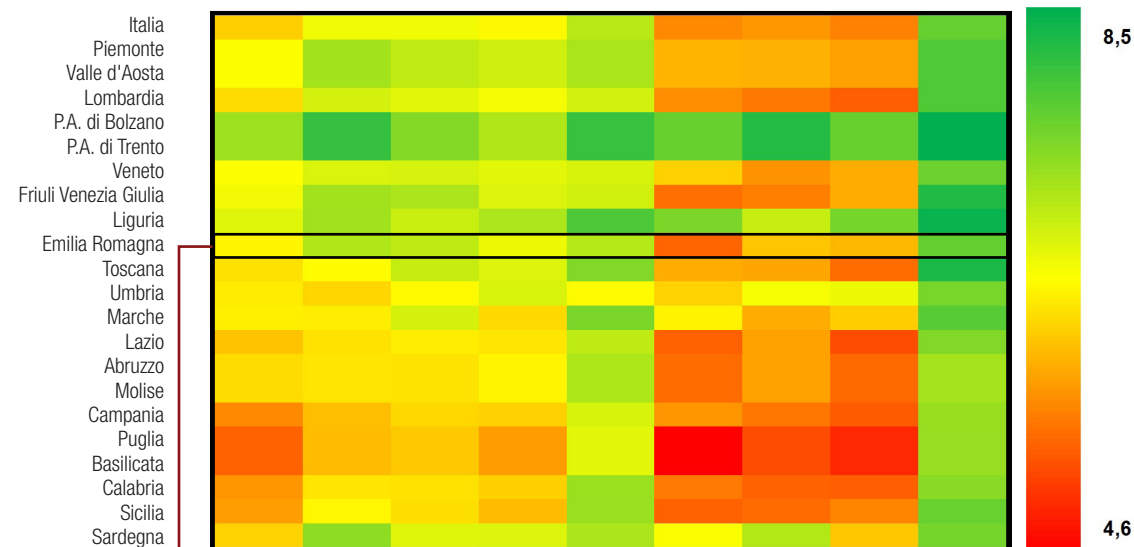
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



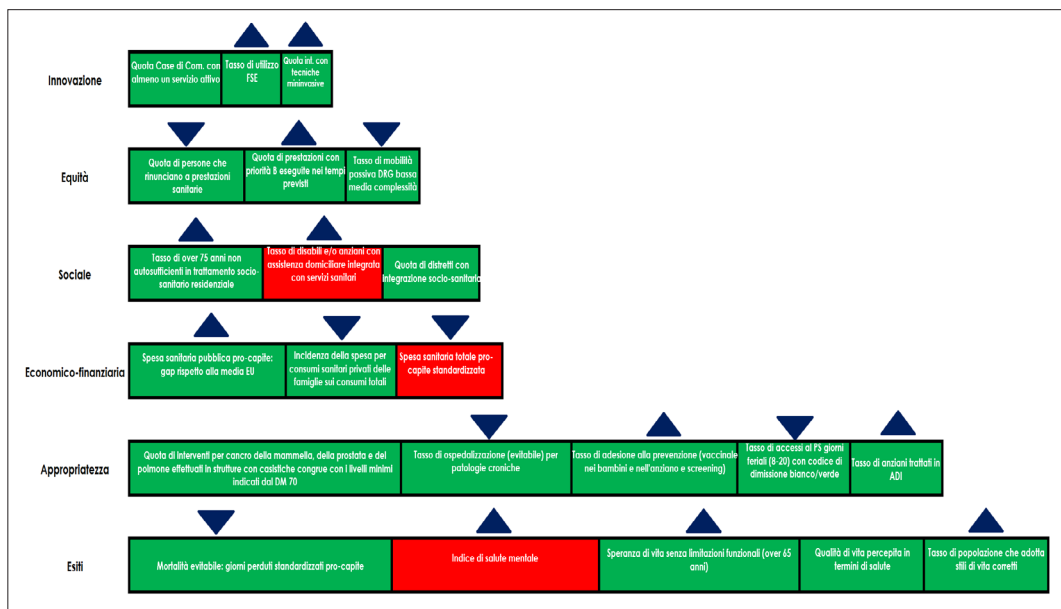
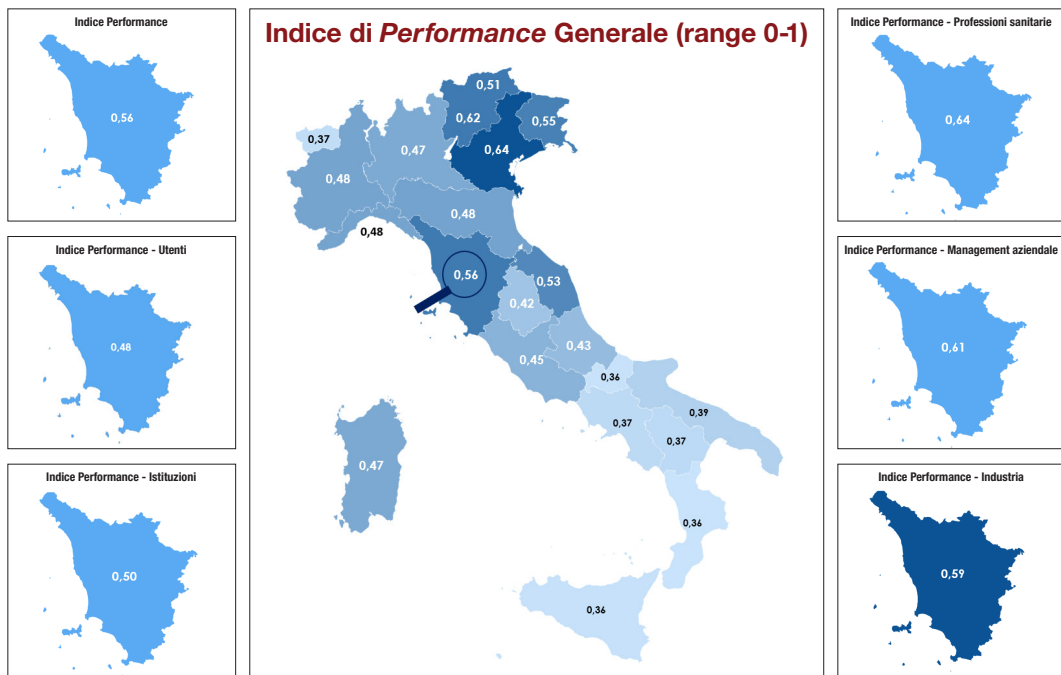
■ Valore migliore della media nazionale
■ Valore peggiore della media nazionale
▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



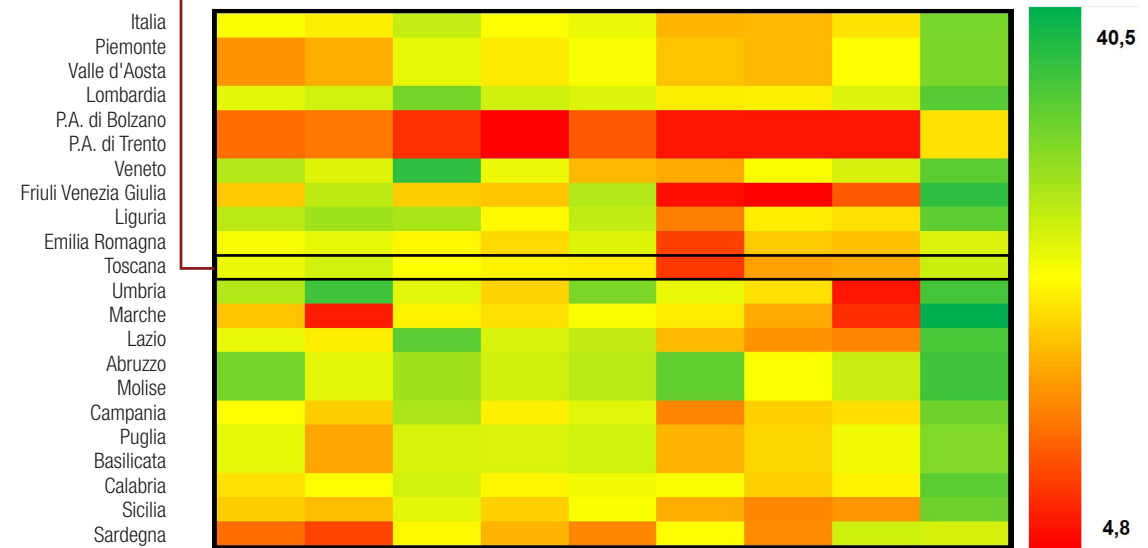
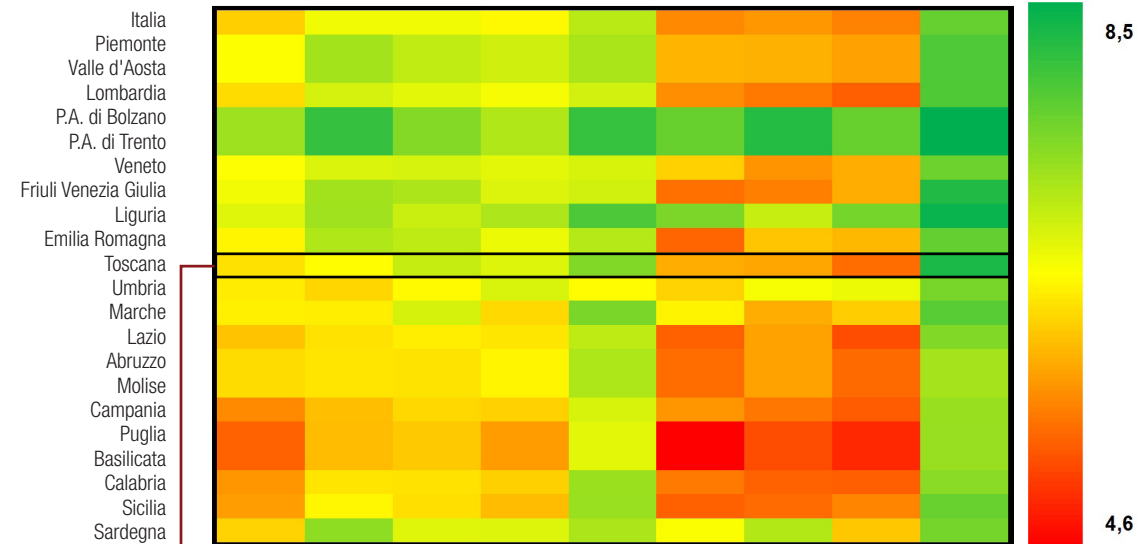
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



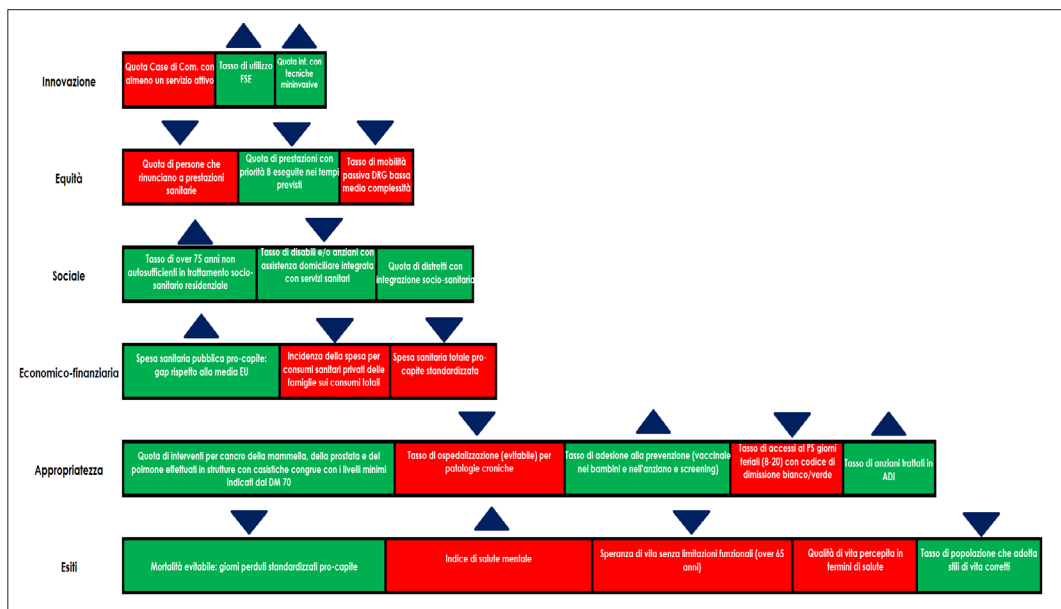
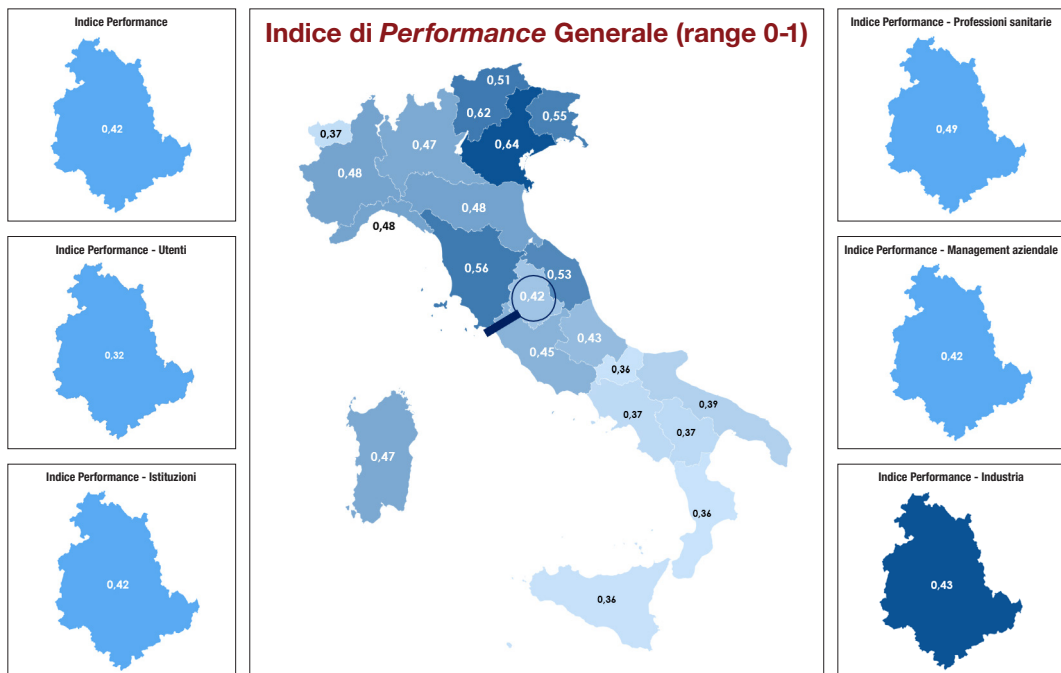
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



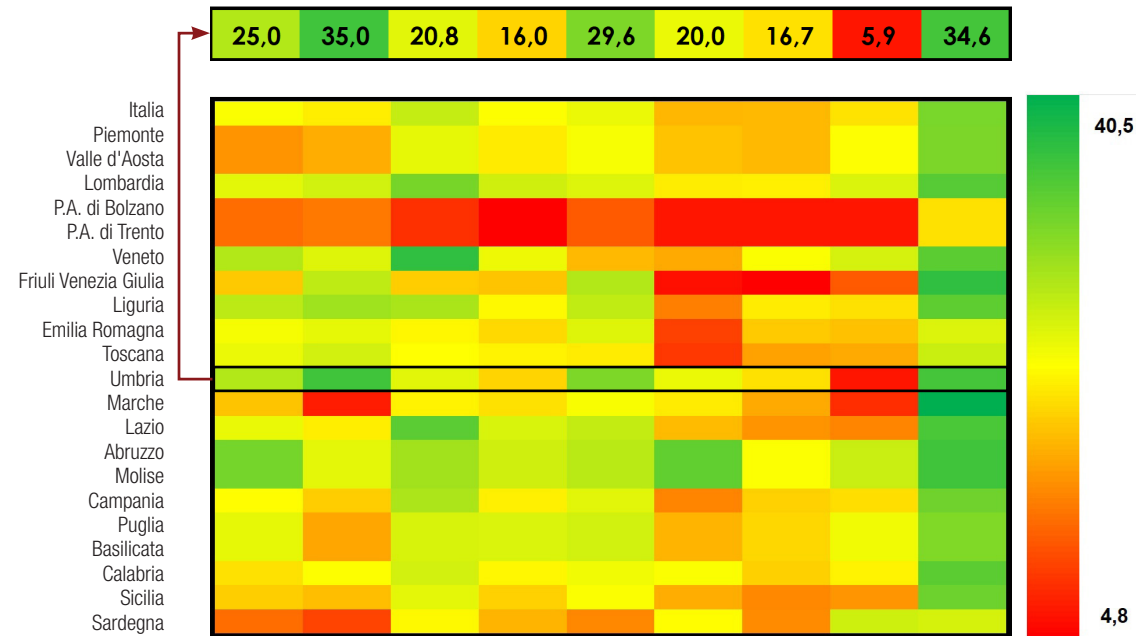
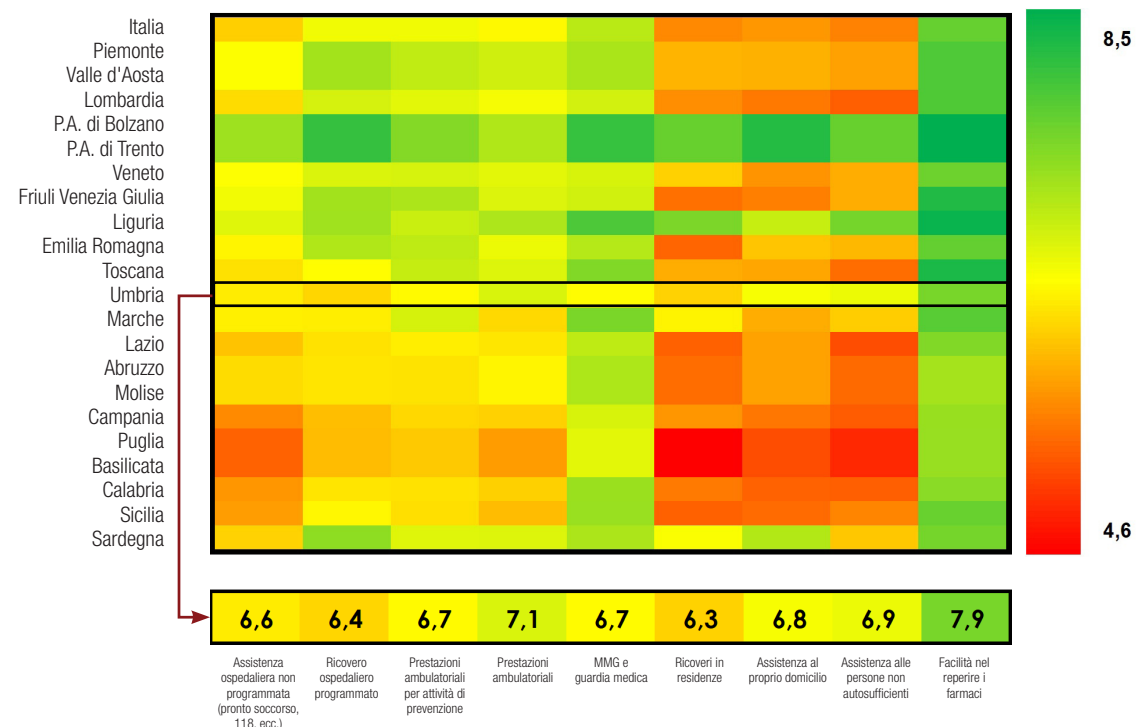
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



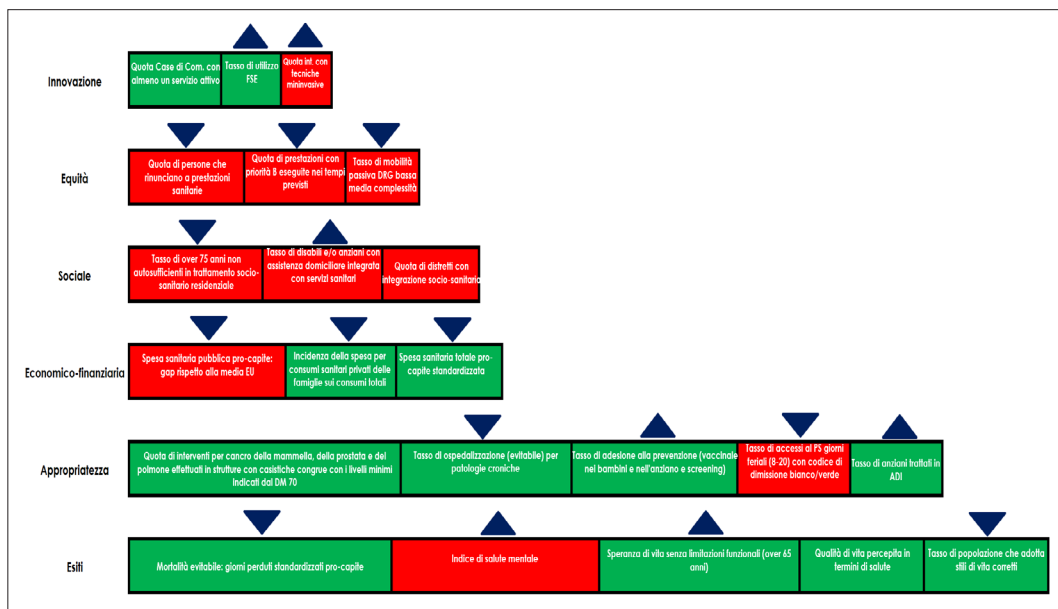
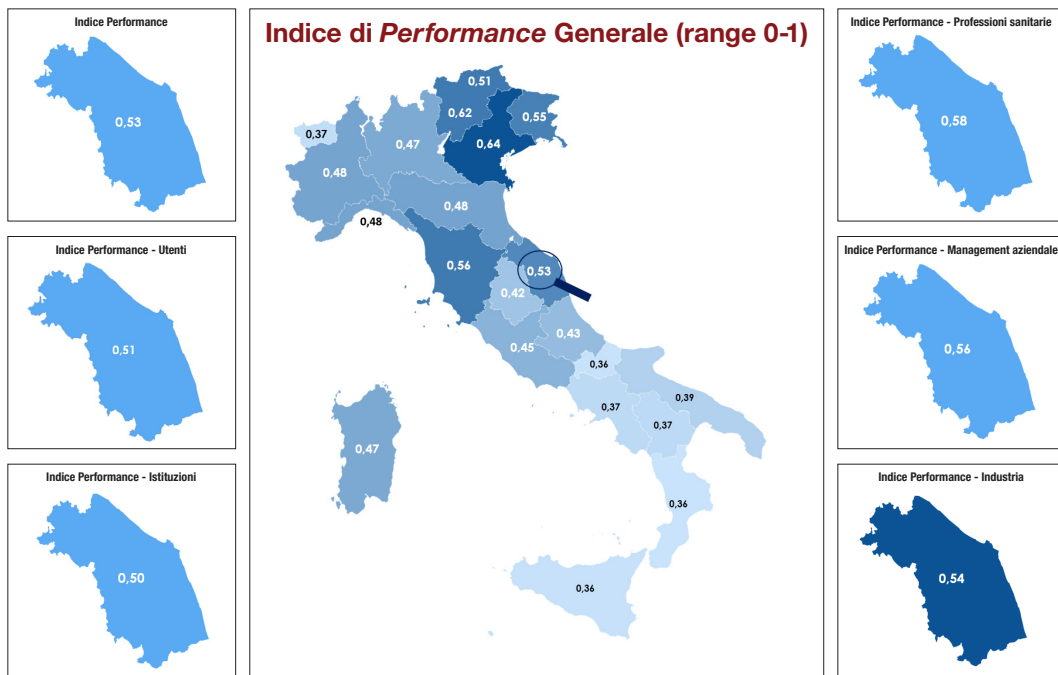
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

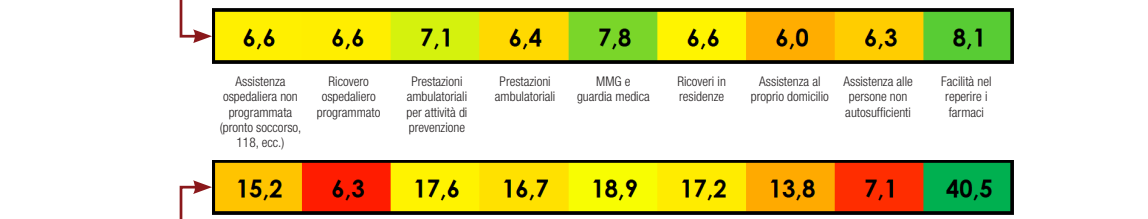
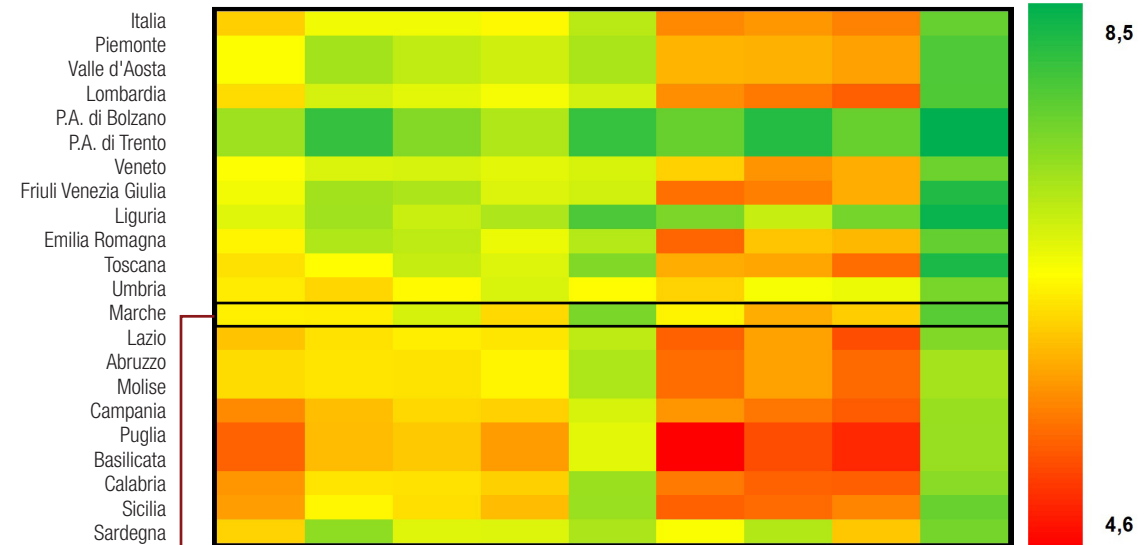


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE

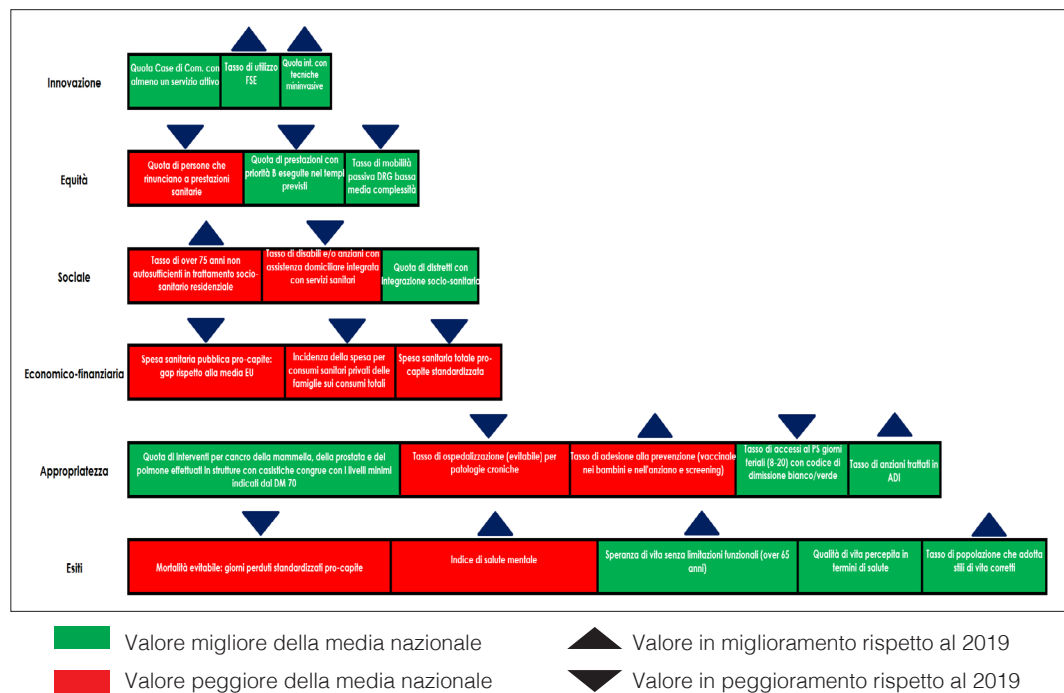
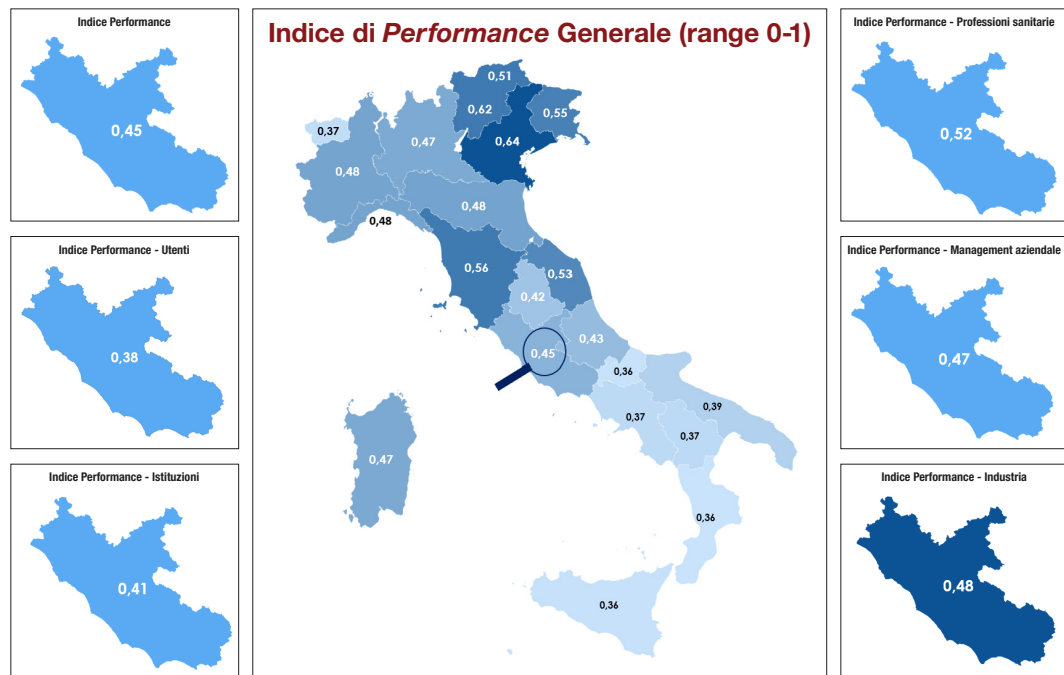


LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

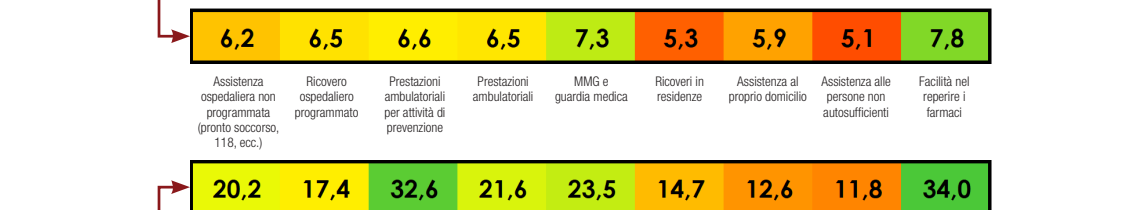
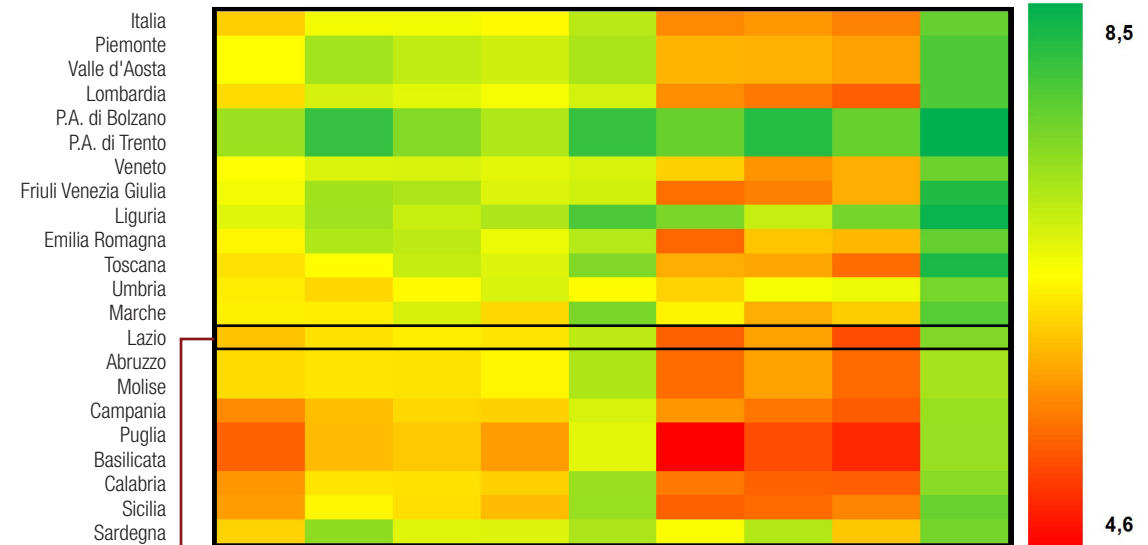


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

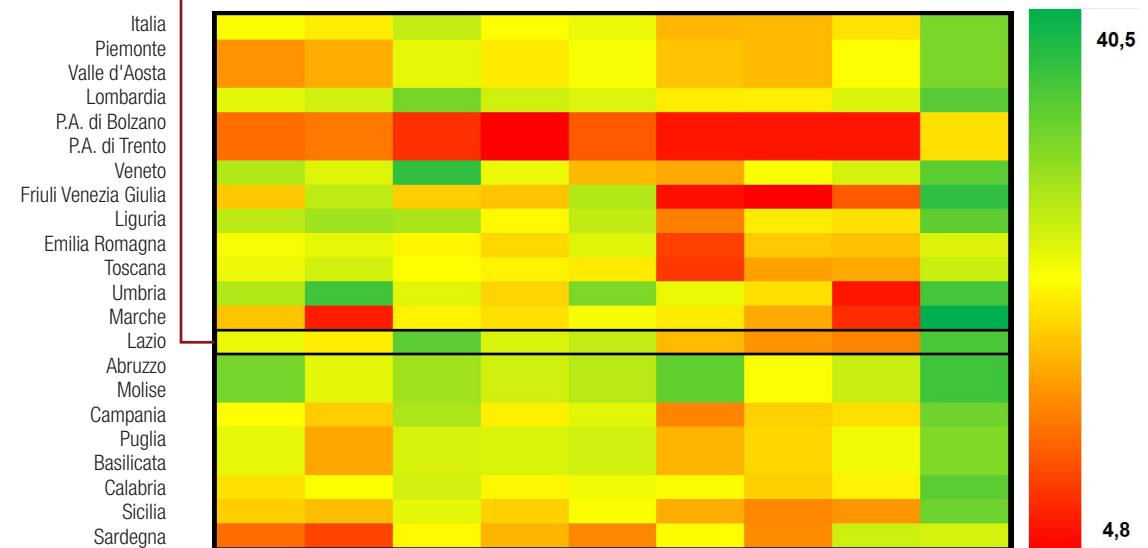
LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



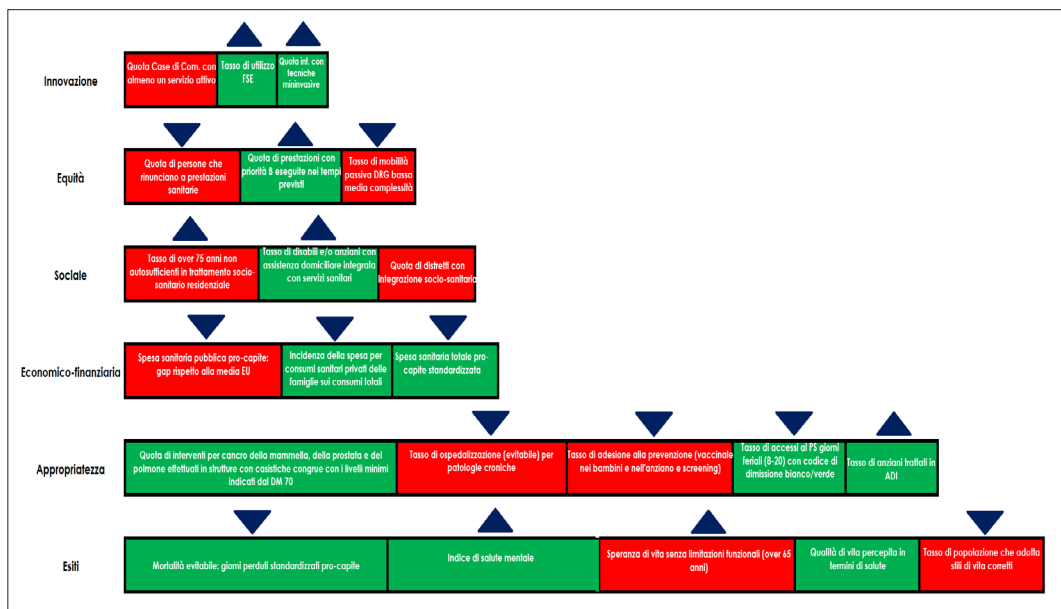
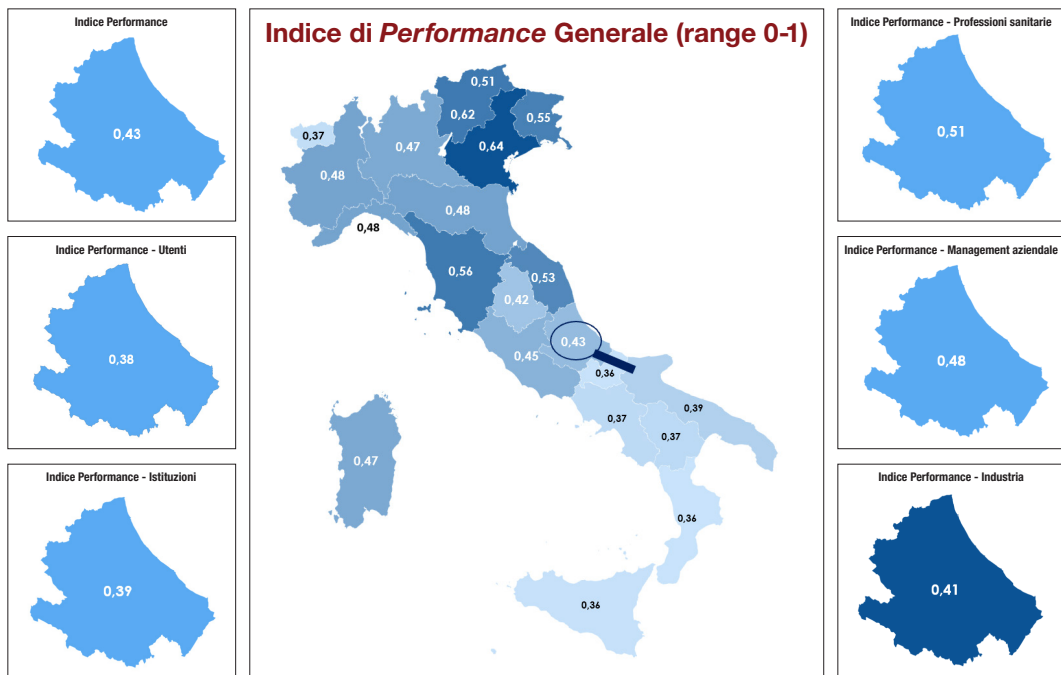
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

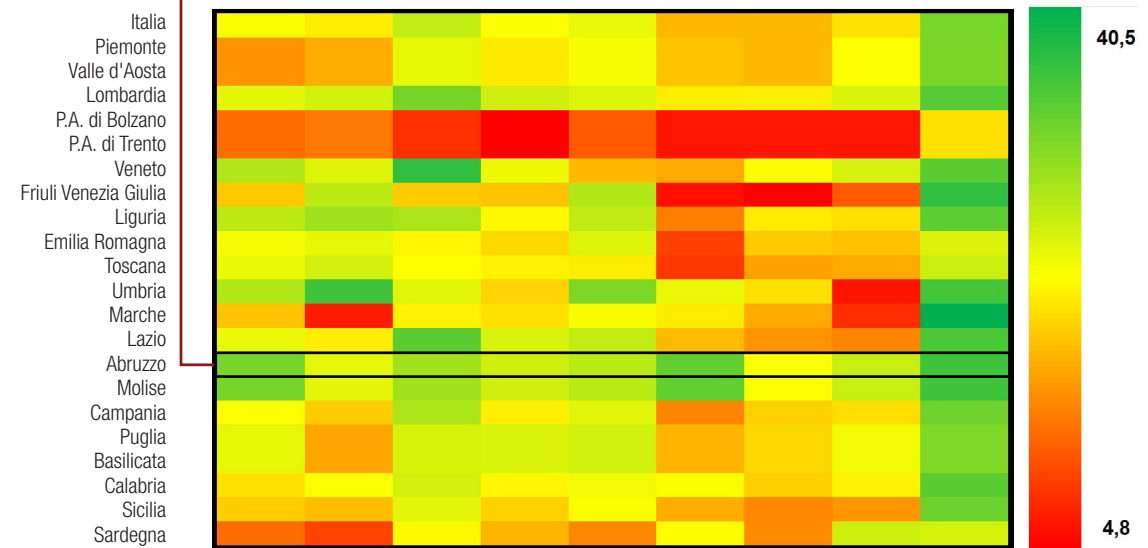
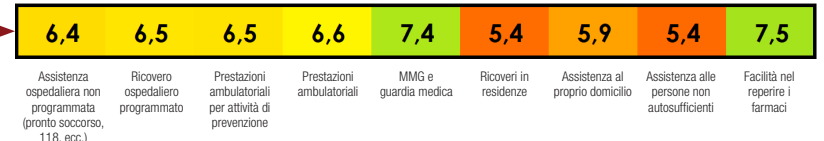
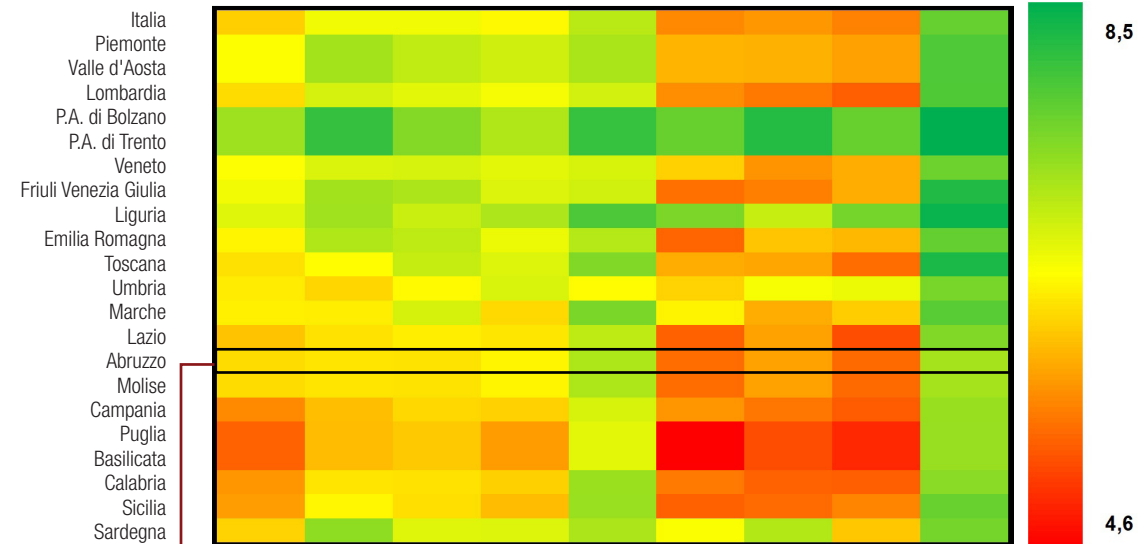


LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



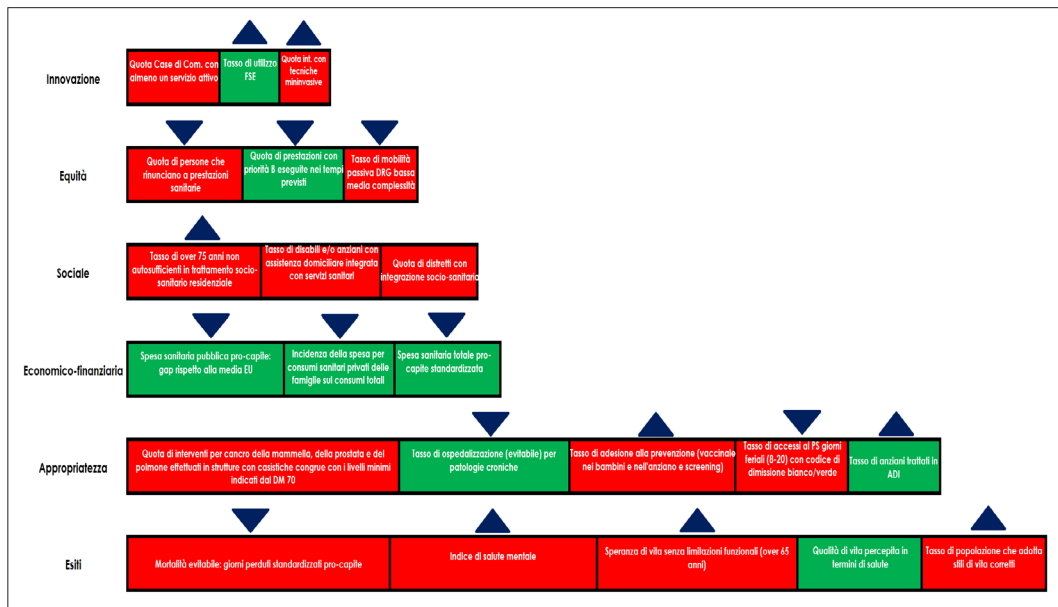
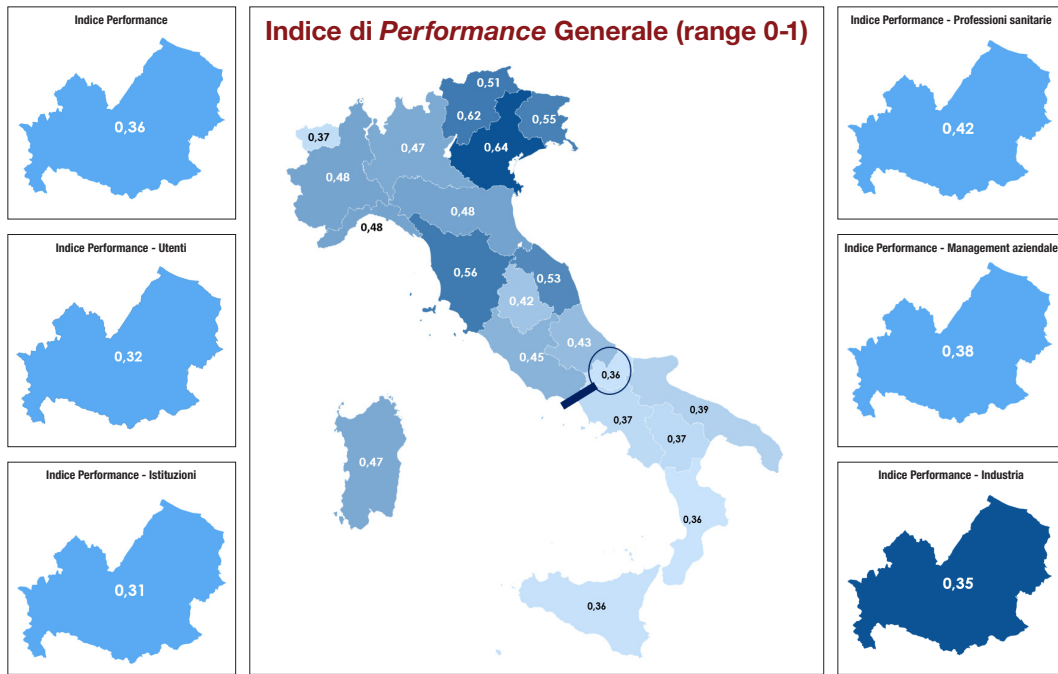
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

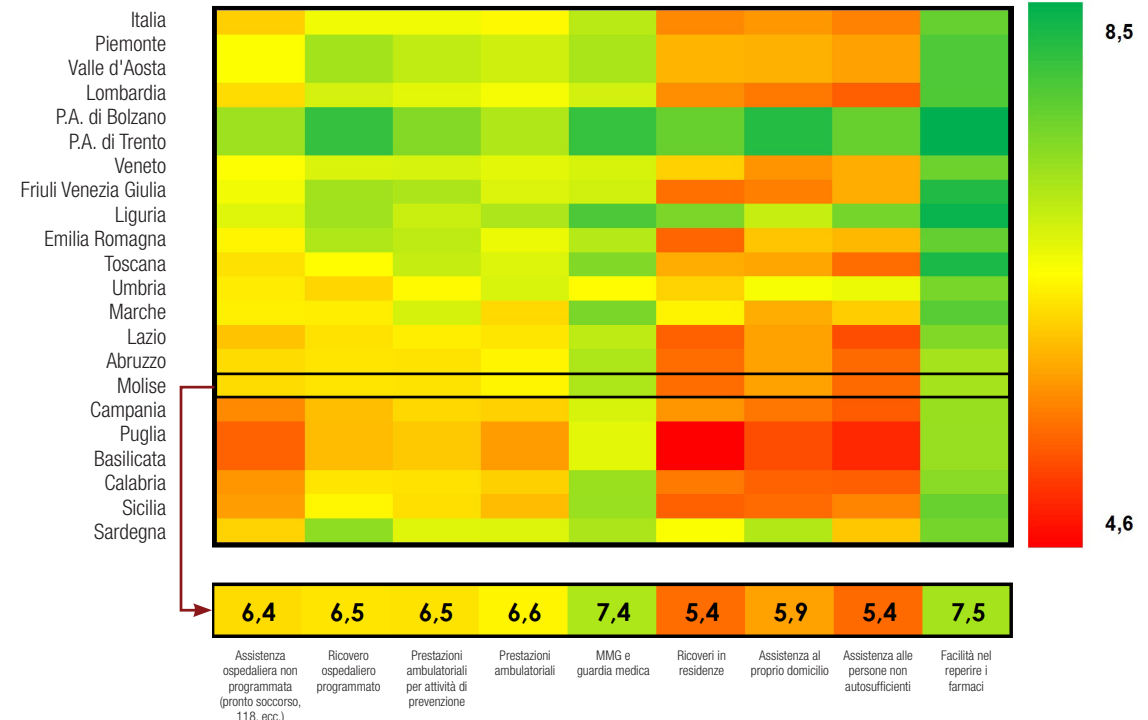


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



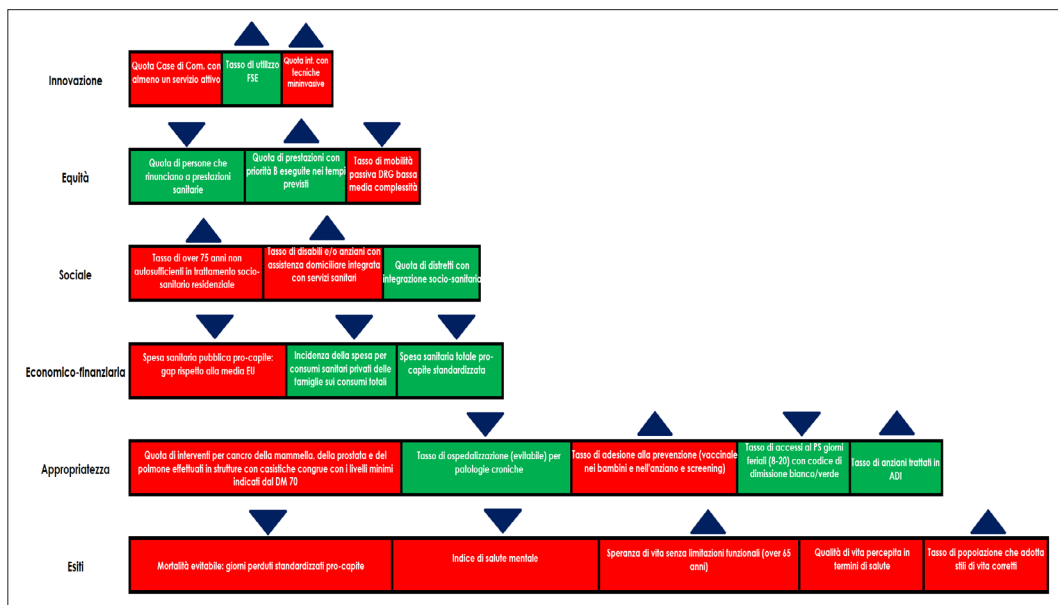
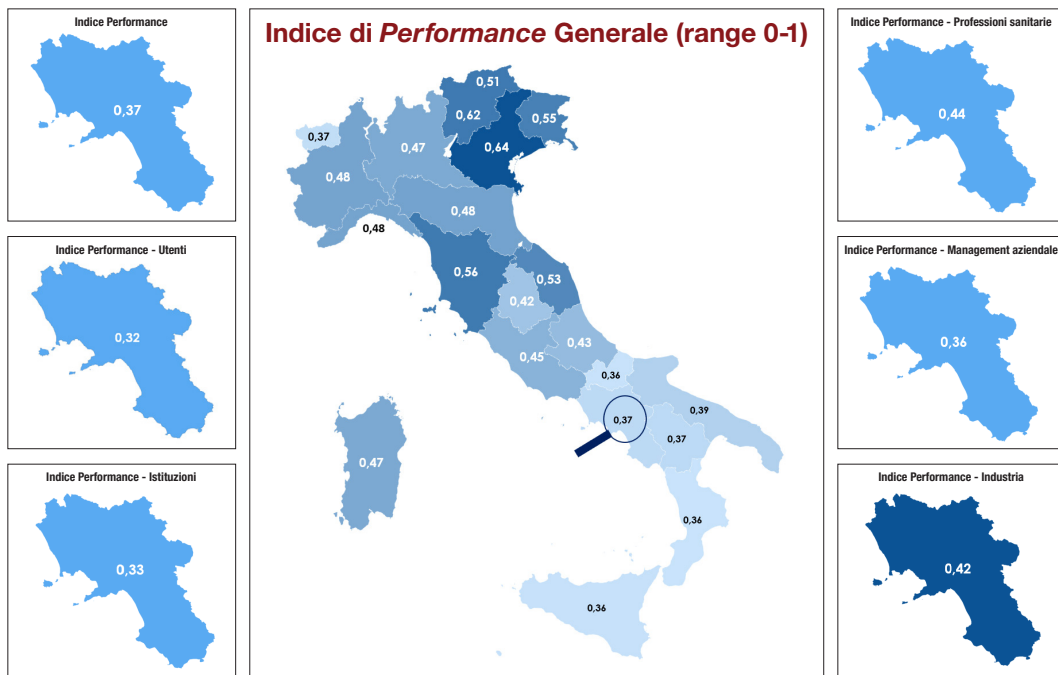
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



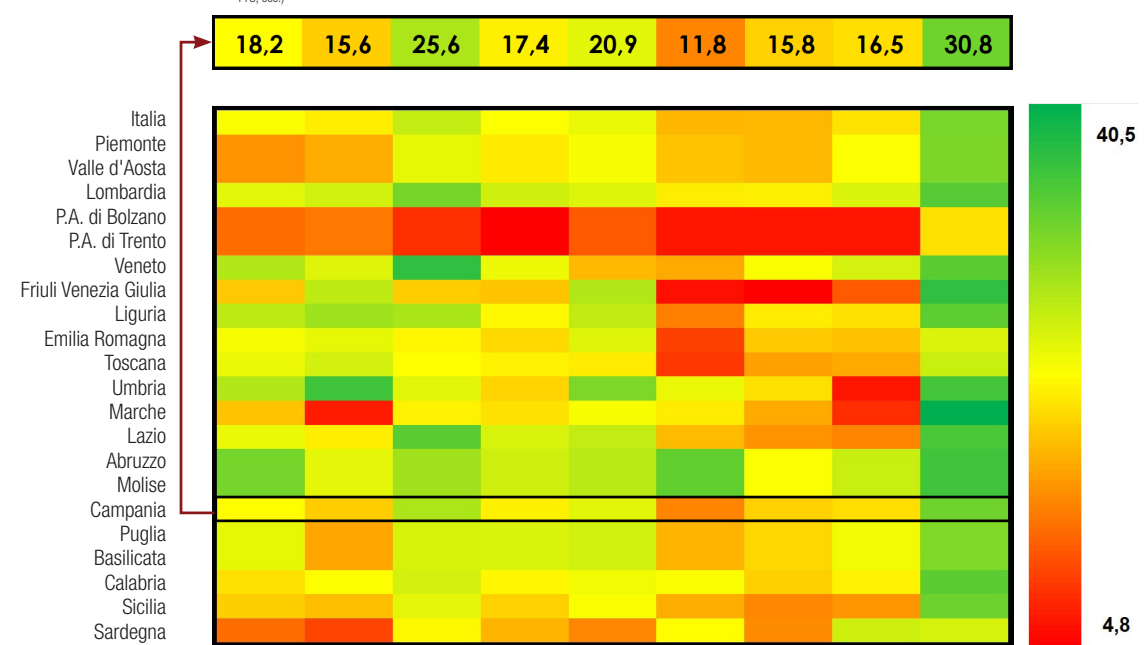
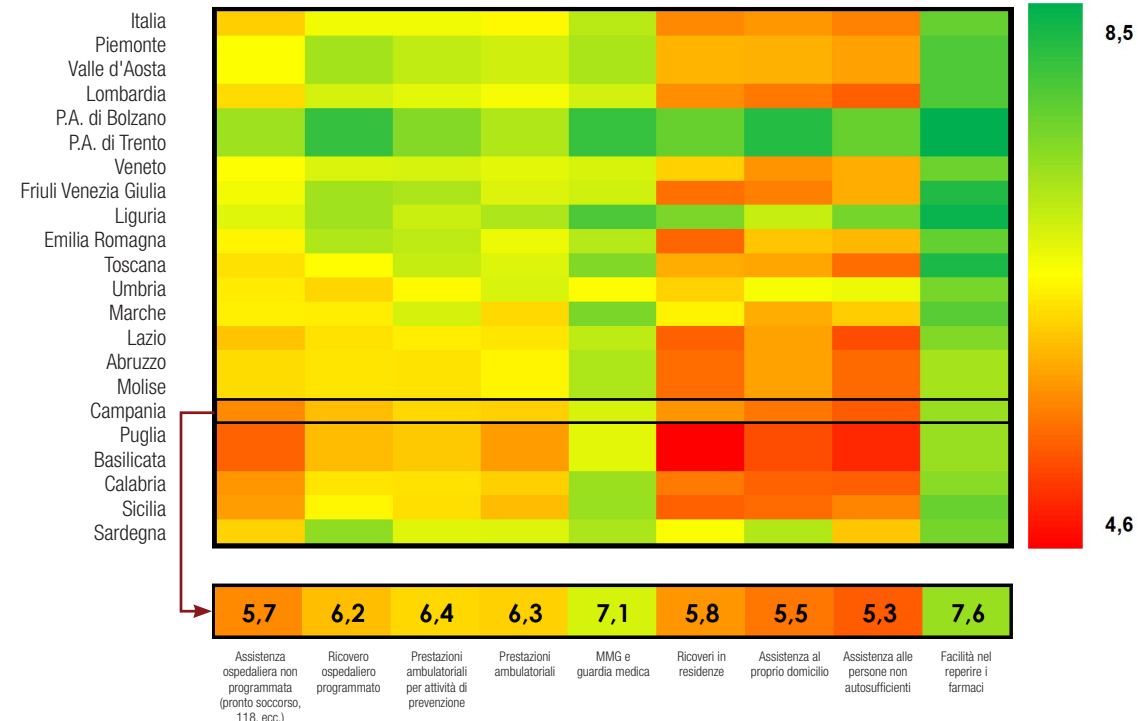
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



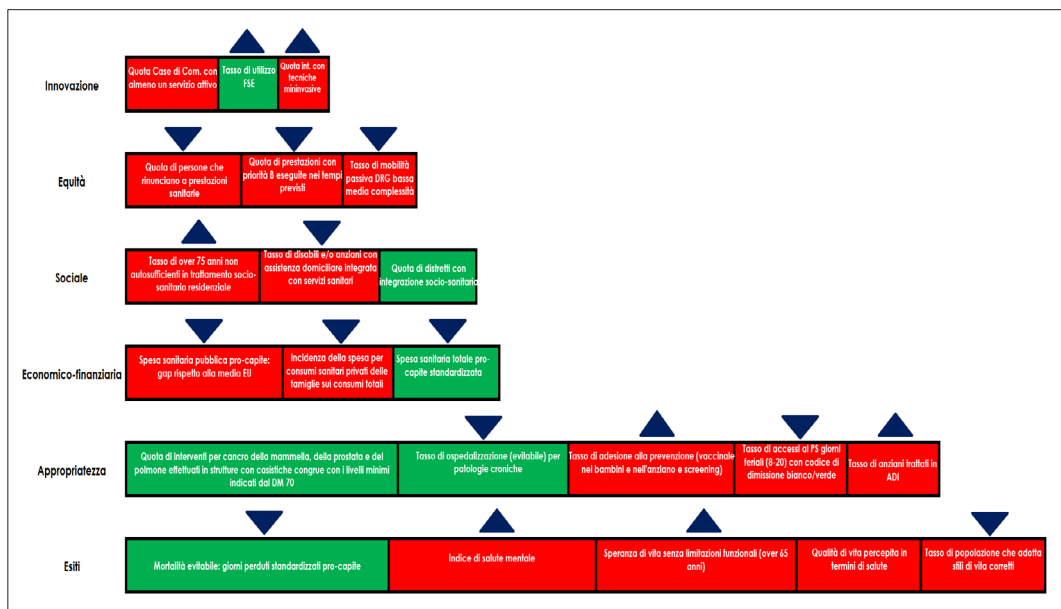
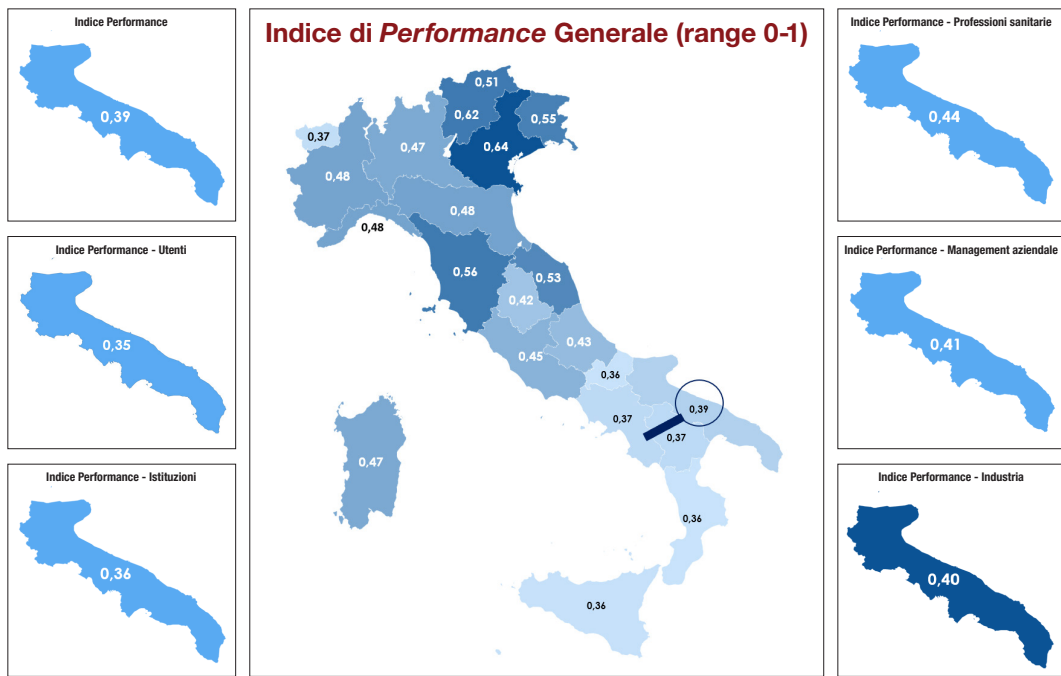
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



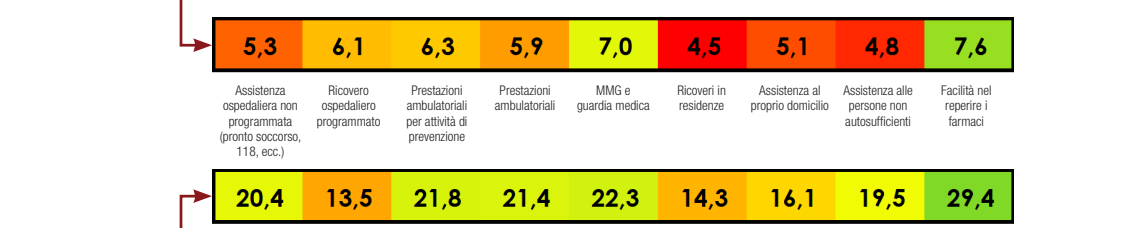
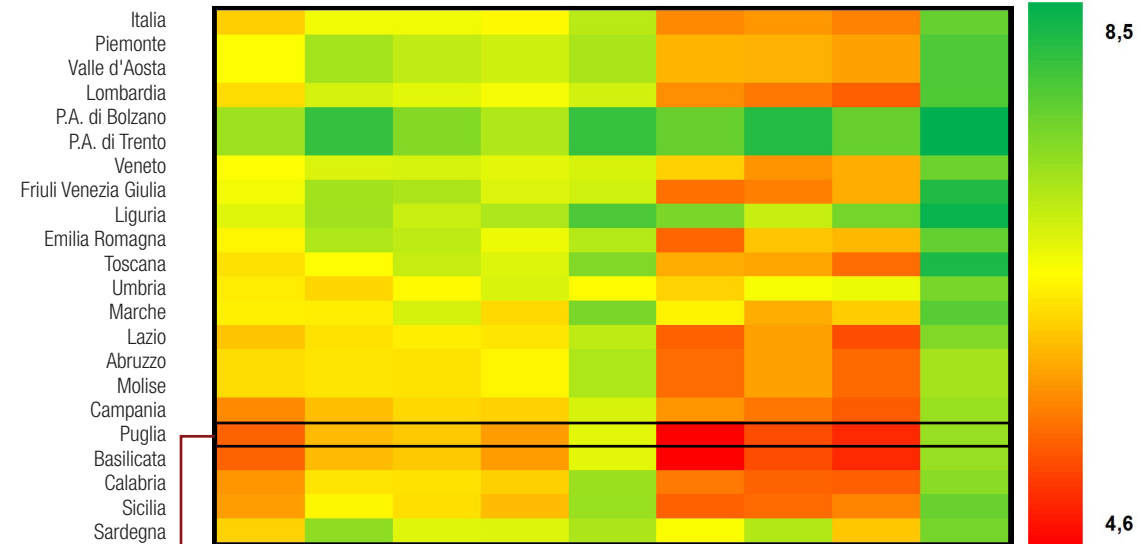
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



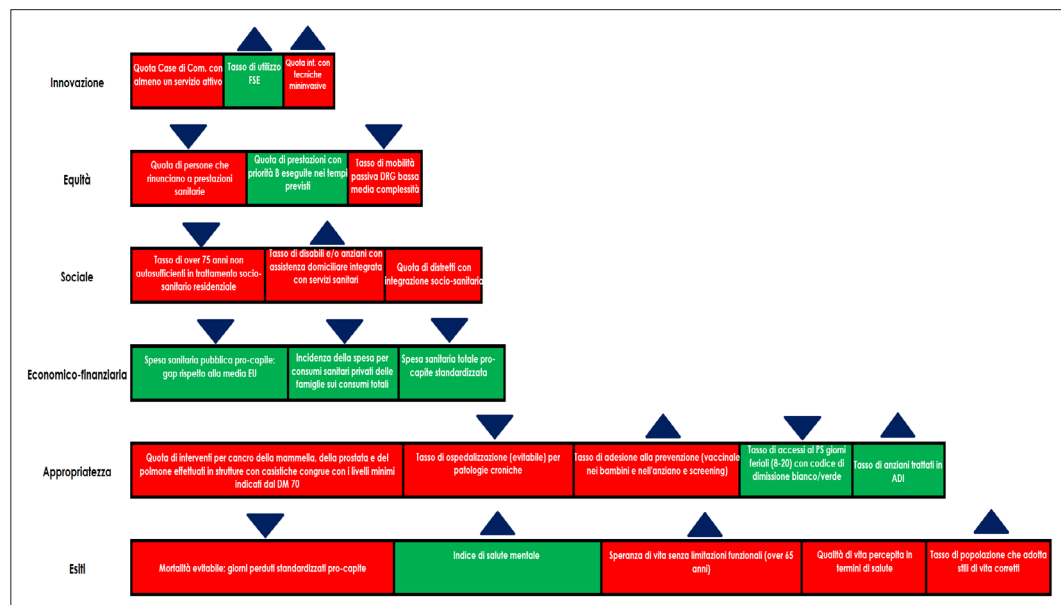
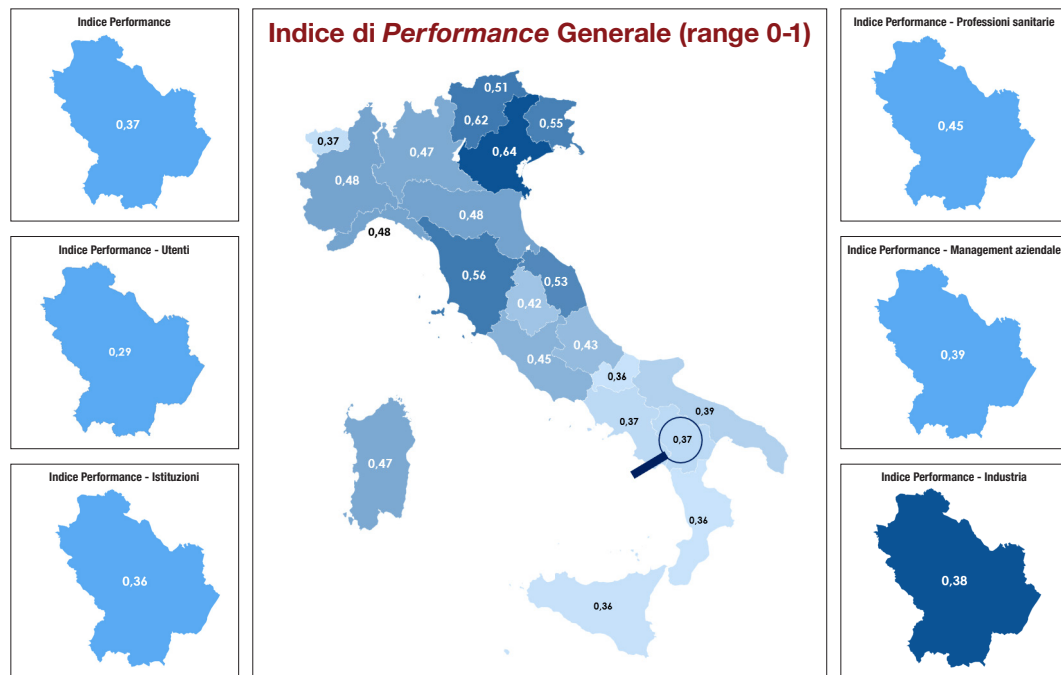
LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



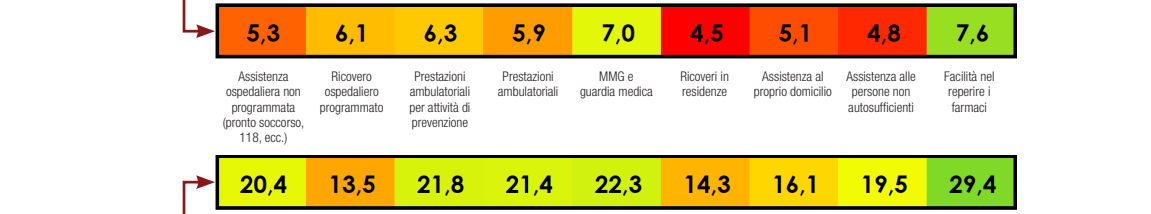
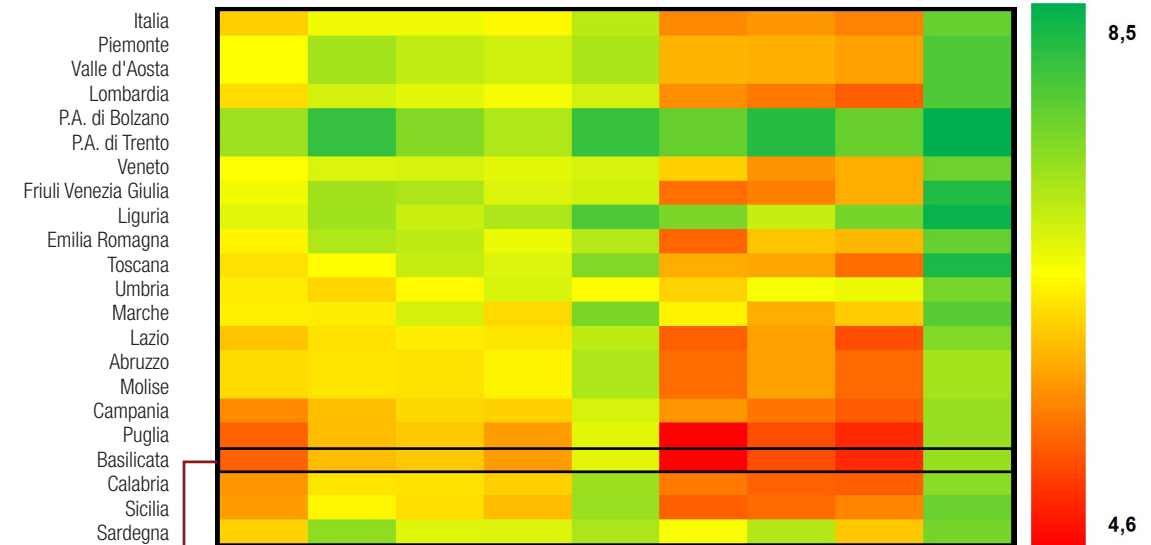
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

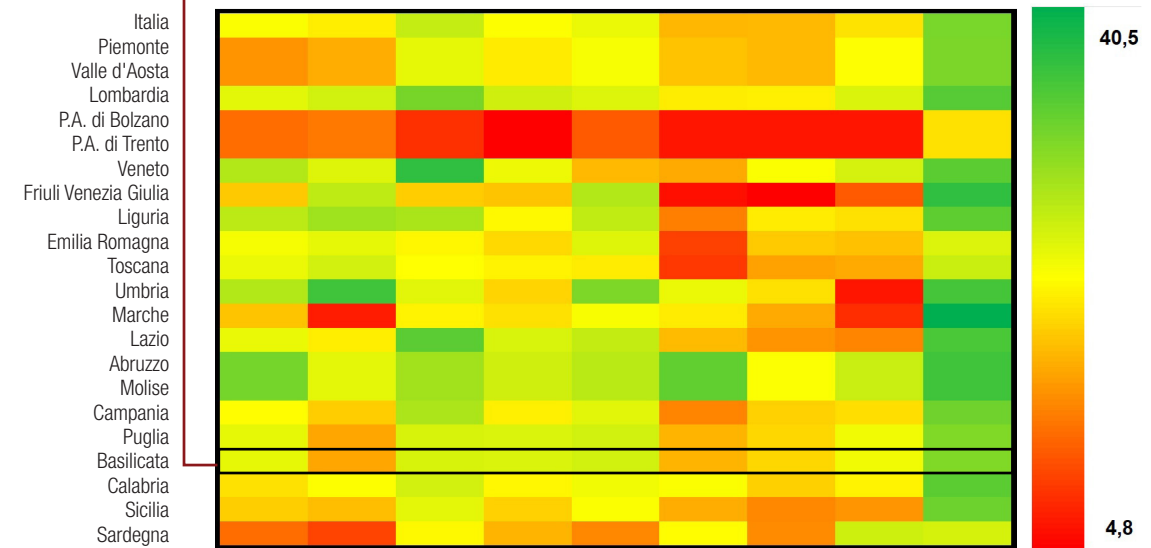
LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)

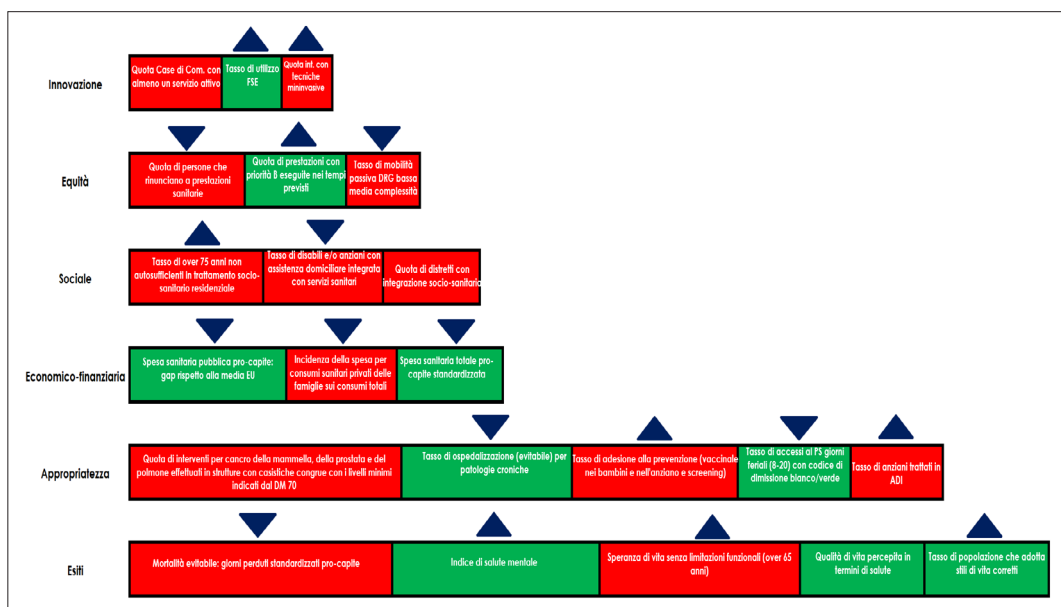
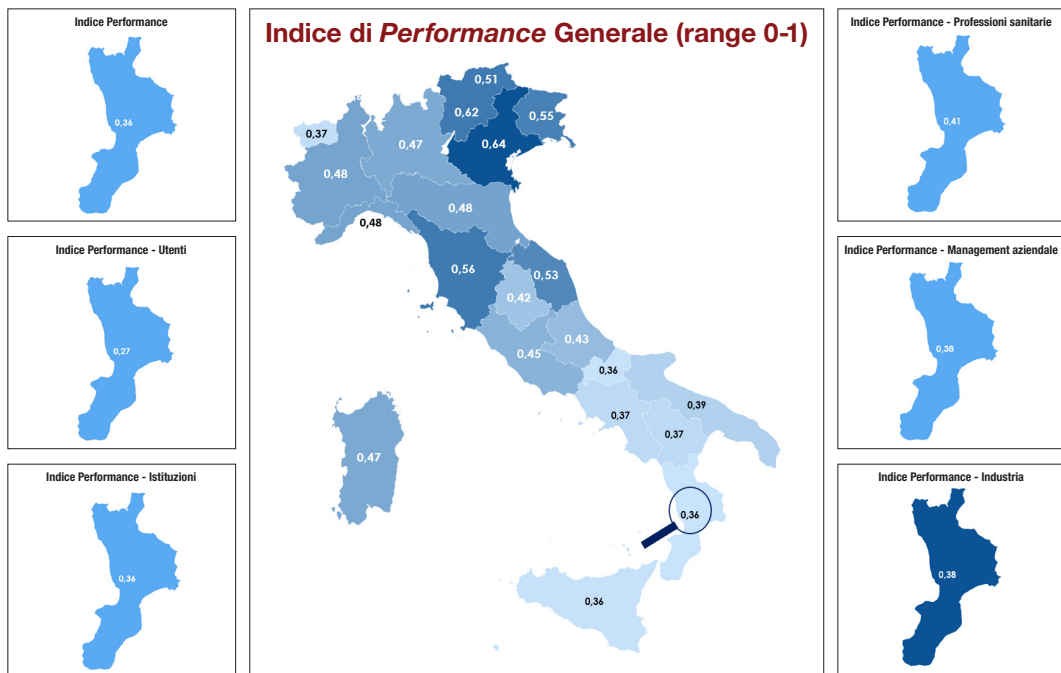


QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN



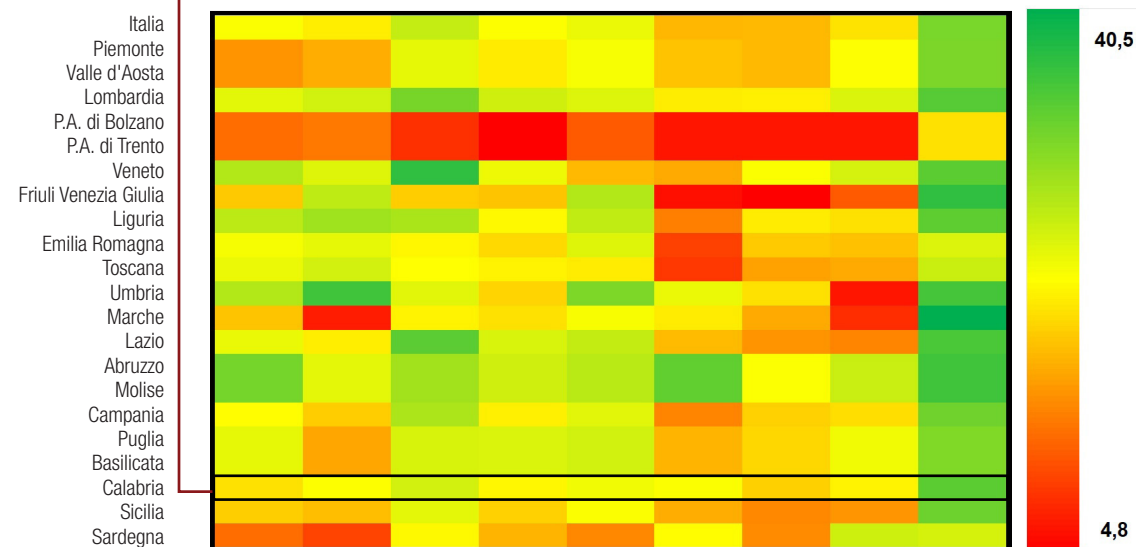
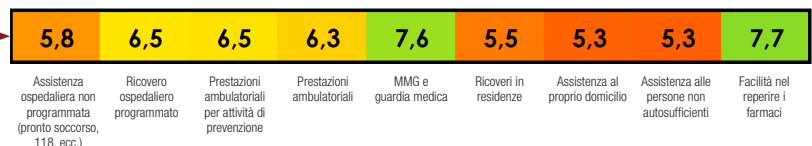
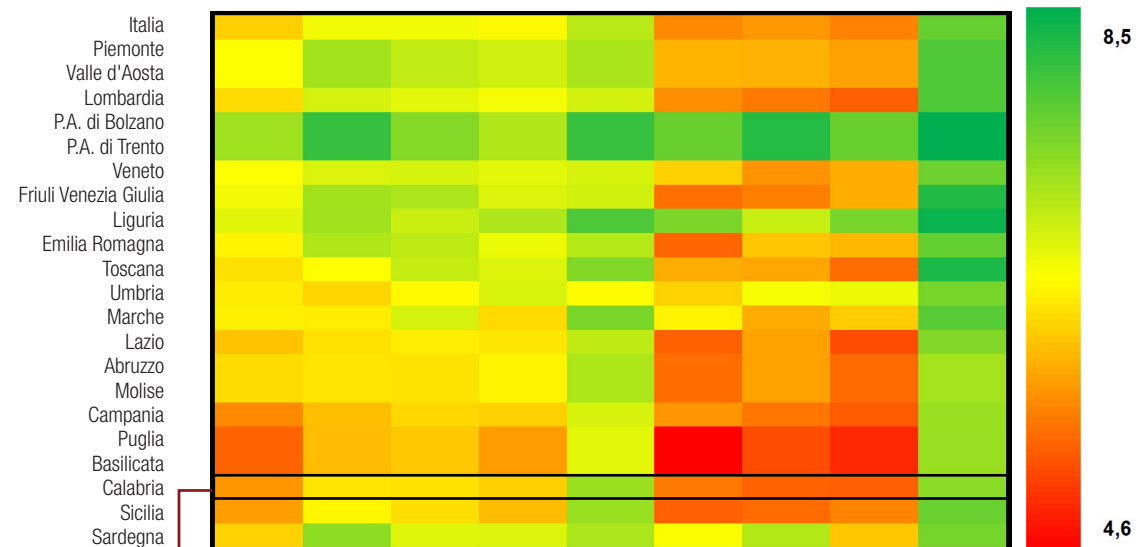
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



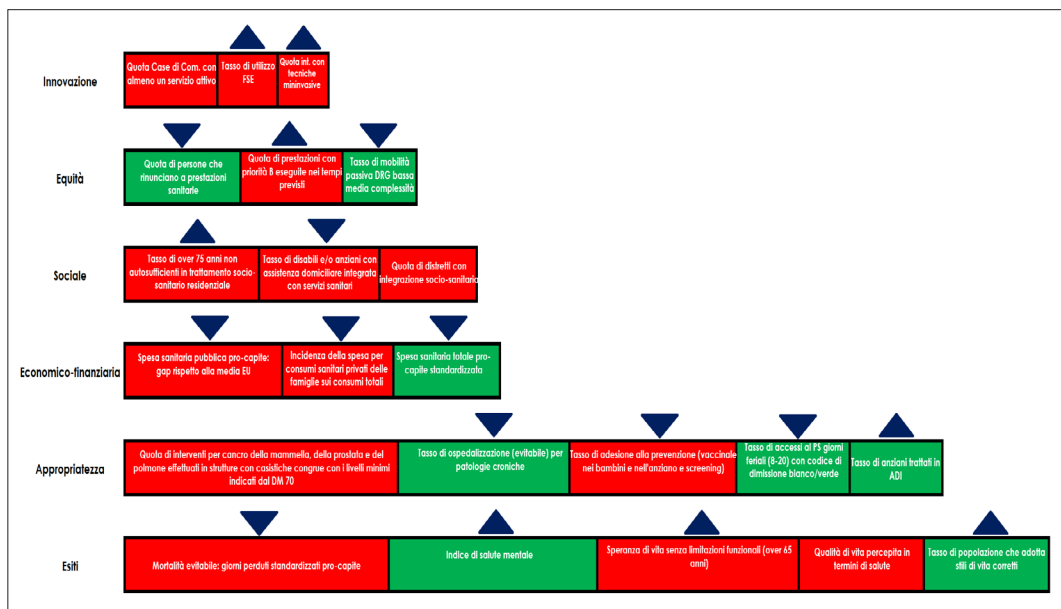
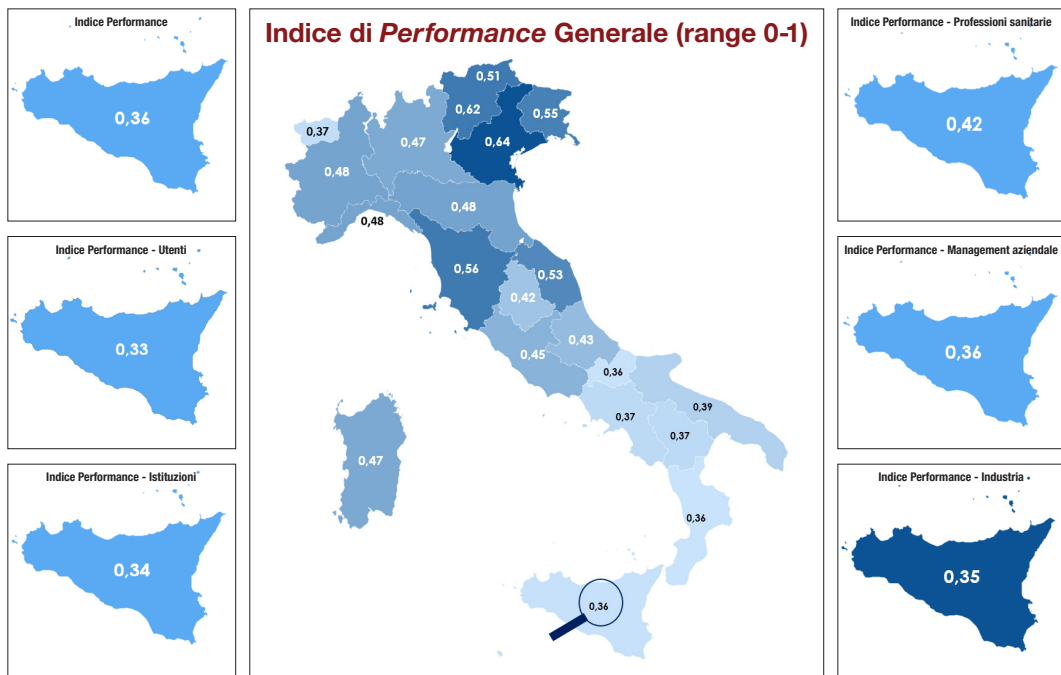
■ Valore migliore della media nazionale
■ Valore peggiore della media nazionale
▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



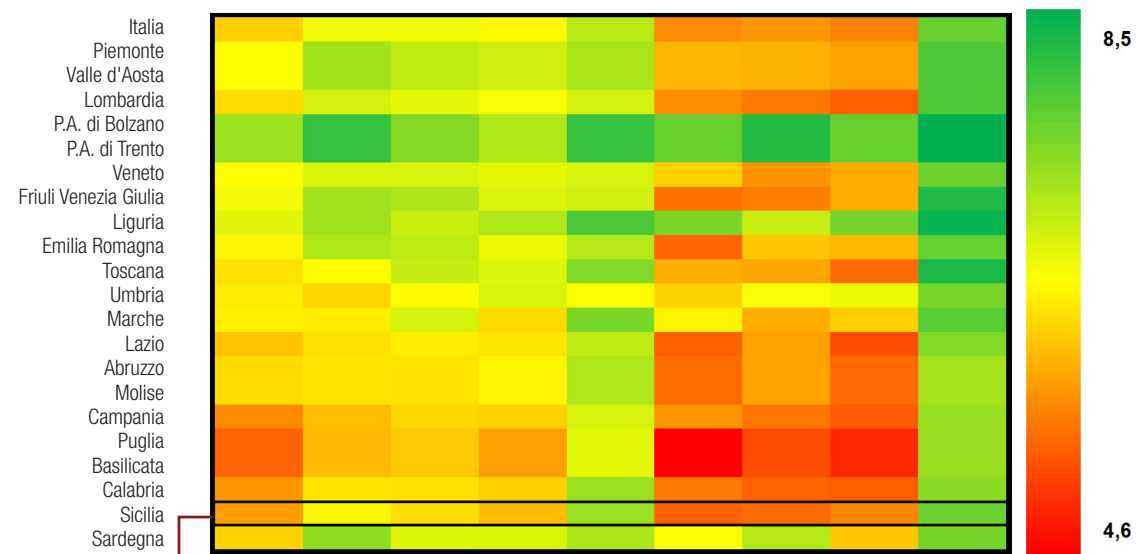
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



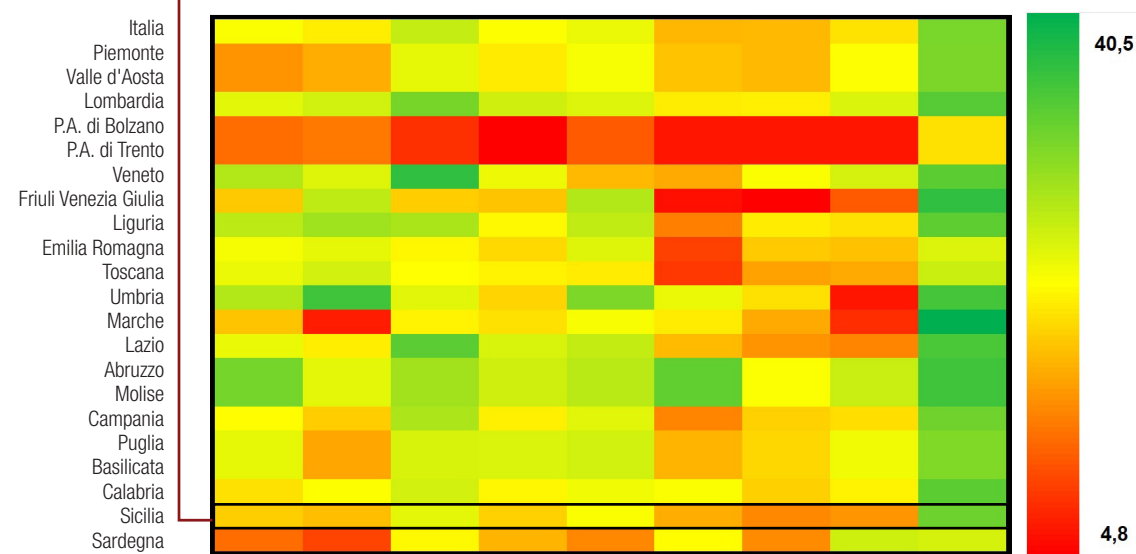
■ Valore migliore della media nazionale ▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
■ Valore peggiore della media nazionale ▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



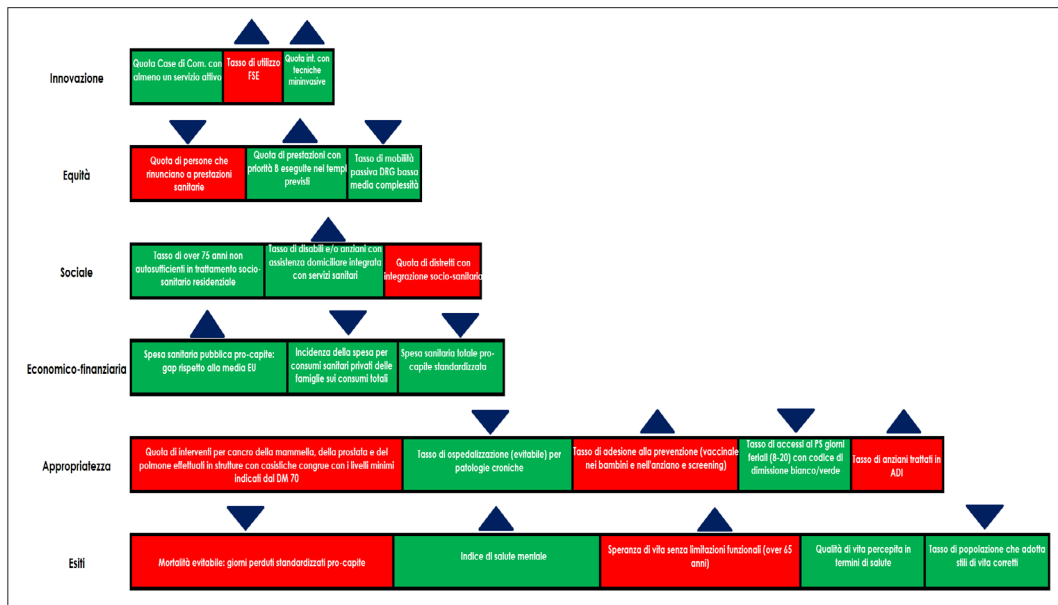
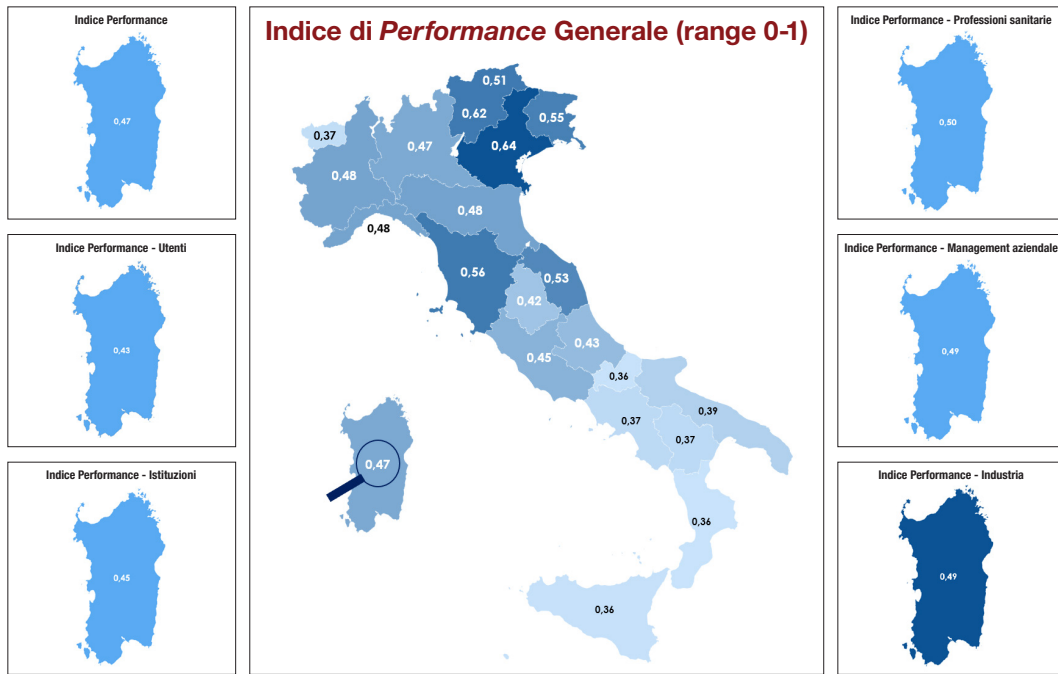
5,9	6,7	6,5	6,1	7,6	5,3	5,4	5,6	8,0
Assistenza ospedaliera non programmata (pronto soccorso, 118, ecc.)	Ricovero ospedaliero programmato	Prestazioni ambulatoriali per attività di prevenzione	Prestazioni ambulatoriali	MMG e guardia medica	Ricoveri in residenze	Assistenza al proprio domicilio	Assistenza alle persone non autosufficienti	Facilità nel reperire i farmaci

15,7	14,9	20,5	15,8	18,6	14,0	12,0	12,6	31,1
------	------	------	------	------	------	------	------	------



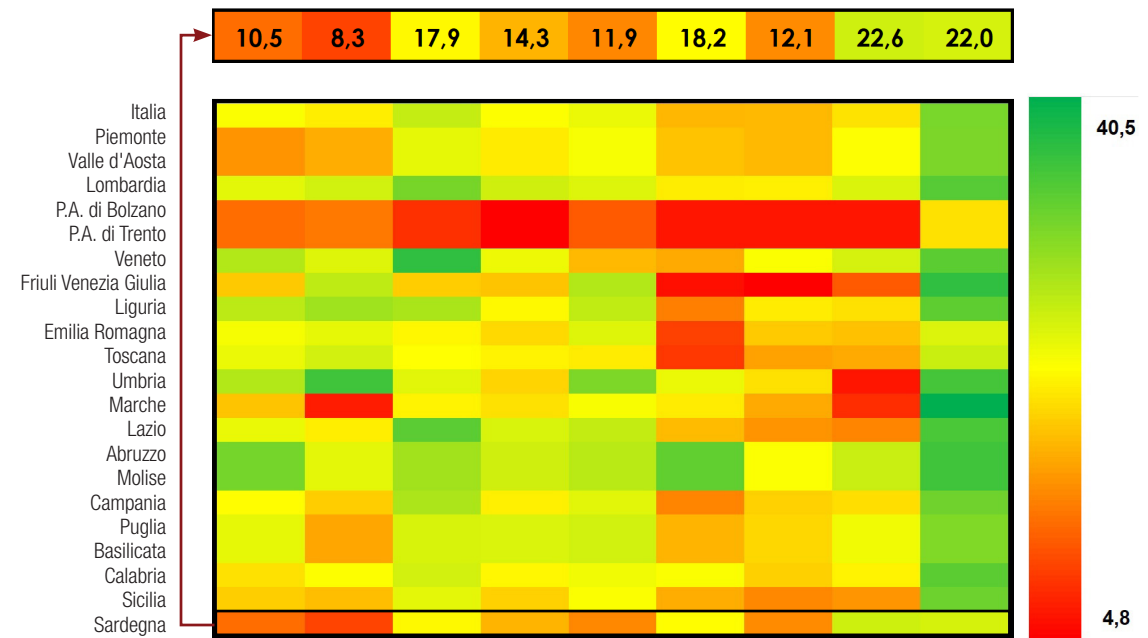
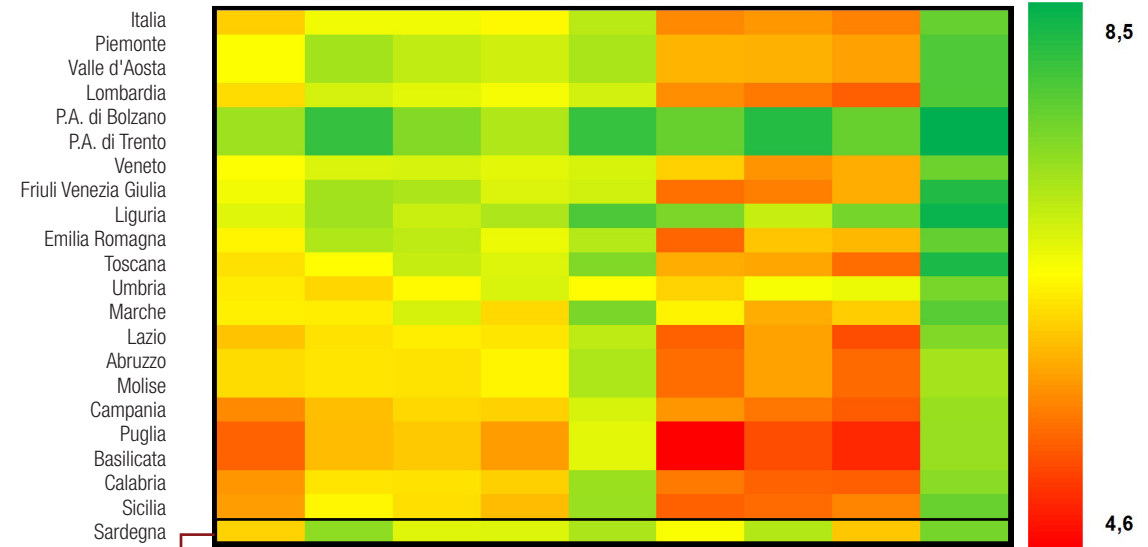
QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE



■ Valore migliore della media nazionale
■ Valore peggiore della media nazionale
▲ Valore in miglioramento rispetto al 2019
▼ Valore in peggioramento rispetto al 2019

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SSN (RANGE 0-10)



QUOTA DI CITTADINI CHE HANNO PERCEPITO MIGLIORAMENTO SERVIZI SSN

Locorotondo editore
ISBN 979-128265702-0



9 791282 657020