



Gruppo Consiliare Onda Civica Trentino
CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Trento, 15 marzo 2021

Egregio Signor
Walter Kaswalder
Presidente del Consiglio Provinciale
SEDE

Interrogazione n. **2401**

Test pre-selettivo per operatore NUE 112: nessun quesito sul 112

La Provincia Autonoma di Trento ha indetto un concorso per le assunzioni di operatore alla centrale operativa NUE 112, che ha avuto luogo il giorno 16 dicembre 2020.

Nel bando presentato la PAT si riservava di procedere, in relazione al numero di domande pervenute, ad una preselezione dei candidati attraverso apposito test.

Il test aveva, o almeno avrebbe dovuto avere, lo scopo di pre-selezionare i candidati valutandoli sulla base delle competenze richieste per la mansione che sarebbero andati a svolgere, ovvero quella di Operatore addetto alla Centrale Unica di Risposta NUE 112.

Tra le domande a risposta multipla del test, era previsto che potessero esserci quesiti relativi a:

- conoscenza geografica della Provincia di Trento;
- conoscenza della grammatica italiana;
- lingua inglese, la conoscenza richiesta è pari almeno al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento;
- cultura generale;
- logica e problem solving;
- nozioni sulla normativa di riferimento per il numero unico europeo NUE 112 (tra cui Decisioni del Consiglio della Comunità Europea del 29 luglio 1991 sull'introduzione di un numero unico europeo per chiamate di emergenza (91/396/CEE), Decreto Legislativo n. 259 del 1 agosto 2003 recante il Codice delle Comunicazioni Elettroniche (art. 76), Legge

Vicolo della Sat, 14 – 38122 Trento
filippo.degasperi@consiglio.provincia.tn.it
tel. 0461 227420



Gruppo Consiliare Onda Civica Trentino
CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

n. 124 del 7 agosto 2015 (art. 8) recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche";

- nozioni sulla normativa di riferimento per il NE 116-117 (Accordo Stato Regioni 24/11/2016 linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116-117);
- diritti e doveri dei pubblici dipendenti (delibera n. 1217 di data 18 luglio 2014 e Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, sottoscritto in data 1 ottobre 2018).

Nel test pre-selettivo svolto per il concorso citato in premessa, però, le domande si sono concentrate quasi esclusivamente su tematiche di cultura generale e di logica/problem solving, precludendo una valutazione esaustiva sulla preparazione del candidato in materia di diritti e doveri dei pubblici dipendenti e sulla normativa di riferimento per il numero unico europeo NUE 112 e per il NE 116-117.

Tematiche, quelle appena citate, che dovrebbero essere essenziali per poter valutare le conoscenze del candidato.

L'operatore deve saper conoscere ed individuare, durante una chiamata di soccorso, la natura dell'emergenza in corso, non rispondere ad un indovinello.

Premesso che conoscere la cultura generale è importante, sapere di che social è stato fondatore Mark Zuckerberg non crediamo sia prioritario rispetto alla conoscenza della normativa relativa alla mansione che si andrà a svolgere.

Tutto ciò premesso si interroga il Presidente della Provincia per conoscere

1. se si ritenga opportuno che in un test pre-selettivo per la mansione di Operatore addetto alla Centrale Unica di Risposta NUE 112, non siano presenti domande inerenti alla mansione stessa;
2. quali verifiche intende effettuare sullo svolgimento e sugli esiti della procedura richiamata in premessa.

A norma di regolamento si richiede risposta scritta.

Cons. prov. Filippo Degasperì

Vicolo della Sat, 14 – 38122 Trento
filippo.degasperì@consiglio.provincia.tn.it
tel. 0461 227420